



Nutzfahrzeuge



# Der Crafter





*„Für Kurzstrecken brauche ich einen robusten Motor.“*



*„Ein Allradantrieb, der zupackt wie ich.“*



*„Eine niedrige Ladekante für leichteres Be- und Entladen.“*

## Der Crafter. Die neue Größe.

Wie baut man das perfekte Nutzfahrzeug? Diese Frage haben wir unseren wichtigsten Kunden aus allen Branchen gestellt. Ihre ganz verschiedenen Bedürfnisse und Anregungen sind unmittelbar in die Entwicklungsarbeit eingeflossen.



*„Ein Flottenmanagement mit dem ich den gesamten Fuhrpark im Blick habe.“*



*„In meinen Laderaum muss eine ganze Werkstatt passen.“*

## Inhalt

06	Exterieur.
08	Interieur und Komfort.
10	Antriebstechnologien.
14	Wirtschaftlichkeit.
16	Der neue e-Crafter.
18	Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.
24	Modellvarianten.
26	Der Crafter Kastenwagen.
34	Der Crafter Kastenwagen Plus.
38	Der Crafter Pritschenwagen.
42	Der Crafter Kipper.
46	Das Crafter Fahrgestell.
48	Auf- und Umbauten.
52	Individualisierungen.
54	Übersicht Modellvarianten und Serienausstattungen.
56	Lackierungen, Räder und Sitzbezüge.
58	Exterieur.
60	Car-Net.
63	Infotainment.
64	Interieur und Komfort.
65	Weitere Ausstattungen.
66	Volkswagen Zubehör.
68	Anschlussgarantie und CarePort.
70	We Connect Fleet.



## Bereit für die größten Aufgaben.

- **Komplette Neuentwicklung.**
- **Praktisch, wirtschaftlich und innovativ wie nie.**
- **Erster einer neuen Leistungsklasse.**



### Bester Fahrerarbeitsplatz.

- Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz<sup>1)</sup>
- Große Ablagenvielfalt mit zahlreichen Schnittstellen und Anschlüssen
- LED-Innenbeleuchtung im Fahrerhaus
- Erster mit beheizbarem Multifunktions-Lederlenkrad<sup>1)</sup>
- Erster mit 230-V-Steckdose (300 W)<sup>1)</sup>

### Beste Beladbarkeit.

- Größte Laderaumhöhe von bis zu 2.196 mm
- 1.311 mm Öffnungsbreite an der Schiebetür
- Serienmäßig mit LED-Laderaumbeleuchtung
- 100 mm niedrigere Ladekante<sup>2)</sup>
- Größte Nutzlast beim Frontantrieb<sup>3)</sup>
- Bis zu 18,4 m<sup>3</sup> Laderaumvolumen

### Größte Antriebsvielfalt.

- Frontantrieb für maximale Laderaumhöhe
- Erster mit 8-Gang-Automatik für alle Antriebsarten: Front-, Heck- und Allradantrieb 4MOTION
- Werkseitiges Angebot von Nebenaggregaten<sup>1)</sup>

### Beste Wirtschaftlichkeit.

- Hohe Wertstabilität
- Niedriger Kraftstoffverbrauch
- Niedrige Wartungskosten

### Beste Vernetzung.

- Telematikvorbereitung (Flottenmanagementschnittstelle)<sup>1)</sup>
- Kundenspezifisches Funktionssteuergerät (für Auf- und Umbaulösungen)<sup>1)</sup>
- Mobiles Fuhrparkmanagement ConnectedVan<sup>1)</sup>
- Mobile Online-Dienste Car-Net<sup>1)</sup>

### Höchste Stadtauglichkeit durch zahlreiche Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.

- Erster mit serienmäßiger Multikollisionsbremse
- Erster mit Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ inkl. City-Notbremsfunktion<sup>1)</sup>
- Automatische Distanzregelung ACC<sup>1)</sup>
- Erster mit elektromechanischer Servolenkung
- Erster mit sensorbasiertem Flankenschutz<sup>1)</sup>
- Spurhalteassistent „Lane Assist“<sup>1)</sup>
- Erster mit „Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent<sup>1)</sup>
- Erster mit Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“<sup>1)</sup>
- Erster mit Parklenkassistent „Park Assist“<sup>1)</sup>
- Erster mit LED-Frontscheinwerfern<sup>1)</sup>

### Beste Ladungssicherung.

- Erster mit Universalboden ab Werk<sup>1)</sup>
- Laderaum ausgelegt für flexible Regaleinbauten
- Innenraumdachträger<sup>1)</sup>
- Bis zu 14 Verzurrösen

<sup>1)</sup> Sonderausstattung gegen Mehrpreis. <sup>2)</sup> Wert gilt für den Crafter Kastenwagen mit Frontantrieb, verglichen mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. <sup>3)</sup> Gilt für den Crafter Kastenwagen mit langem Radstand und Hochdach. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





**TOP** Erster mit LED-Frontscheinwerfern.\*

## 100% Nutzen. 100% Innovation.

Mit dem Crafter haben wir ein Nutzfahrzeug gebaut wie nie zuvor. Als komplette Neuentwicklung bietet er kundenorientierte Transportlösungen bei bester Wirtschaftlichkeit. Der Crafter wurde auf die Bedürfnisse und Anforderungen der vielfältigen Nutzergruppen abgestimmt, um das beste Fahrzeug seiner Klasse zu sein. Die modernste Fertigung im ausschließlich für den Crafter gänzlich neu errichteten Werk in Września, Polen setzt neue Maßstäbe.



\*Sonderausstattung gegen Mehrpreis. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





**TOP** Zwei große Ablageflächen in der Dachgalerie.<sup>1)</sup>

**Ablagen und Fächer.**

- A Praktisches offenes Ablagefach, unterteilt in drei Bereiche
- B Stabile Becherhalter
- C Größtes Handschuhfach seiner Klasse
- D Zollstockfach mit Platz für diverse Utensilien
- E Ablagen in den Türen für Trinkflaschen (1,5 l), Aktenordner u. v. a. Zwei Fächer in der Dachgalerie mit viel Stauraum (s. Abb. oben)<sup>1)</sup>

**Schnittstellen und Anschlüsse.**

- F Tastenfeld für Aufbauten<sup>1)</sup>
- G USB-Schnittstelle zum Aufladen mobiler Geräte<sup>1)</sup>
- H Freisprechanlage für Mobiltelefone mit Bluetooth-Anbindung in Verbindung mit allen Radio- und Navigationsgeräten<sup>1)</sup>
- I 12-V-Steckdosen
- J 230-V-Steckdose (300 W) zum Aufladen von Werkzeug-Akkus und Laptops (o. Abb.)<sup>1)</sup>

**Komfort.**

- J Beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad<sup>1)</sup>
- K Extrem schmale A-Säulen für beste Rundumsicht und Sicht nach vorn

**Großes Sitzangebot.**

Insgesamt fünf verschiedene Sitze für Fahrer und Beifahrer sorgen im Crafter für passgenauen Komfort. Angefangen beim Basissitz mit Lehnen- und Längsverstellung bietet der Komfortsitz<sup>1)</sup> zusätzlich eine Höhen- und Sitztiefenverstellung, eine Armlehne (innen) sowie eine 2-Wege-Lordose. Der Komfortsitz „Plus“<sup>2)</sup> erweitert dies um eine zweite Armlehne und eine 4-Wege-Lordose (elektrisch). Abgerundet wird das Sitzangebot durch den ergoComfort Schwingsitz<sup>1)</sup> (s. Abb. rechts) und den ergoActive Schwingsitz<sup>1)</sup> mit Massagefunktion.

**Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz.<sup>1)</sup>**



**Der ergoComfort Schwingsitz.<sup>1)</sup>** **TOP**

- 1 Schwingsitz mit Gewichtseinstellung
- 2 Sitzlängsverstellung
- 3 Sitzhöhenverstellung
- 4 Sitztiefenverstellung
- 5 Sitzneigungsverstellung
- 6 Lehnenverstellung
- 7 Elektrische 4-Wege-Lordose
- 8 Kopfstützenverstellung
- 9 Armlehnenverstellung

Optimale Rückenschonung durch die Dämpfung fahrbahnbedingter Stöße und 20-Wege-Sitzverstellung. Die Kombination manueller und elektrischer Einstellungen erlaubt eine stufenlose Verstellung nach AGR-Richtlinien.<sup>2)</sup> Auf Wunsch sind eine Heizung und eine Massagefunktion erhältlich.

1) Sonderausstattung gegen Mehrpreis. 2) Der ergoComfort Sitz wurde am 26.11.2015 durch den „Bundesverband deutscher Rückenschulen e. V.“ und durch das „Forum Gesunder Rücken – besser leben e. V.“ mit dem AGR-Gütesiegel ausgezeichnet. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



## Mehr Funktionalität. Für jeden Job.

Herausragender Komfort und ein durchdachtes Ablagekonzept setzen Maßstäbe in der Klasse der großen Transporter. Auch bei Ausstattungen für spezielle Anforderungen geht der Crafter einen Schritt weiter. Um einen idealen Fahrer Arbeitsplatz zu bieten, sind optional erstmals Ausstattungen wie die ergoComfort Schwingsitze und ein beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad erhältlich.

## Zuverlässig effizient: die TDI-Motoren.

Die speziell für Nutzfahrzeuanforderungen entwickelten Aggregate haben eine lange Lebensdauer und erfüllen hohe Leistungsanforderungen. Selbst bei extremen Fahrprofilen wie dem Auslieferungsverkehr werden hohe Laufleistungen, Effizienz und Betriebssicherheit erreicht. Alle Motoren überzeugen durch niedrige Kraftstoffverbräuche.

2,0-I-TDI (75 kW, 300 Nm)

Frontantrieb

2,0-I-TDI (90 kW, 300 Nm)

Heckantrieb mit Zwillingsbereifung

2,0-I-TDI (103 kW, 340 Nm)

Front-, Heck-<sup>\*</sup> und Allradantrieb 4MOTION

\*Nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich.

2,0-I-TDI (130 kW, 410 Nm)

Front-, Heck- und Allradantrieb 4MOTION

**TOP** Ausgelegt und erprobt für hohe Laufleistungen.

**TOP** Modulare Nebenaggregate ab Werk erhältlich.

**TOP** Robuste und besonders temperaturbeständige Bauteile.

**TOP** Wirtschaftlicher Einsatz mit maximalen Wartungsintervallen.

**TDI**



## Großartige Vielfalt: Zwei Getriebe. Drei Antriebe. Alles kombinierbar.

Das 8-Gang-Automatikgetriebe ist mit drei Antriebsarten kombinierbar. Es wurde speziell auf die Fahreigenschaften des Crafter abgestimmt und ermöglicht eine komfortable und verbrauchsoptimierte Fahrweise.

### Frontantrieb.



Größte Nutzlast  
100 mm niedrigere Ladekante und Einstiegshöhe  
Größte Laderaumhöhe  
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t  
Nutzlast<sup>1)</sup> bis zu 1.478 kg, Anhängelast bis zu 3,0 t  
Quer eingebauter Frontmotor



### Heckantrieb.



Maximale Zuladung  
Beste Traktion bei hohen Lasten  
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 5,0 t  
Nutzlast<sup>1)</sup> bis zu 2.629 kg, Anhängelast bis zu 3,5 t  
Längs eingebauter Frontmotor



### Allradantrieb 4MOTION.



Zuverlässige Traktion  
Sicheres Fahrverhalten  
Bester Geradeauslauf  
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t  
Nutzlast<sup>1)</sup> bis zu 1.343 kg, Anhängelast bis zu 3,0 t  
Quer eingebauter Frontmotor



75-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe <sup>2)</sup>
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe <sup>3)</sup>
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe <sup>2)</sup>

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe



Erster seiner Klasse mit  
8-Gang-Automatik für  
drei verschiedene Antriebsarten.



Fahrwerke für verschiedene  
Anforderungen.



<sup>1)</sup> Das angegebene Fahrzeugleergewicht beinhaltet 68 kg für den Fahrer, 7 kg für das Gepäck, alle Betriebsflüssigkeiten und 90 % Tankfüllung, ermittelt nach Verordnung (EU) Nr. 1230/2012 in der gegenwärtig geltenden Fassung. Ausstattungen bzw. Ausstattungslinien können das Leergewicht beeinflussen. Die tatsächliche Nutzlast eines Fahrzeugs, die sich aus der Differenz zwischen zulässigem Gesamtgewicht und Leergewicht errechnet, ist daher nur durch Wiegen des individuellen Fahrzeugs ermittelbar. <sup>2)</sup> Nur in Verbindung mit Zwillingsbereifung erhältlich.

<sup>3)</sup> Nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





## Beste Wirtschaftlichkeit durch 100% Volkswagen Nutzfahrzeuge Qualität.

Herausragende Qualität macht den Crafter wirtschaftlich wie nie. Seine robuste Verarbeitung und seine überlegene Langzeitqualität minimieren die Wartungskosten. Zusammen mit effizienten Motoren und geringem Luftwiderstand ist der Crafter – von der Investition bis zum Wiederverkauf – ein Nutzfahrzeug, das sich bezahlt macht.



Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

### ■ Robuste Verarbeitung.

### ■ Niedrigste Wartungskosten.

Der Crafter erreicht eine sehr gute Einsatzbereitschaft. Grundlage für die hohe Zuverlässigkeit ist die robuste Verarbeitung sowie die Langzeitqualität der Bauteile. Entsprechend groß sind die Intervalle für Wartung und Inspektion, wodurch Werkstattaufenthalte deutlich reduziert werden.

### ■ Hohe Wertstabilität.

Der Crafter hat die allerbesten Voraussetzungen, am Ende der Nutzungsdauer einen hohen Wiederverkaufswert zu bieten. Die Investition in einen Crafter lohnt sich also auch in dieser Hinsicht.

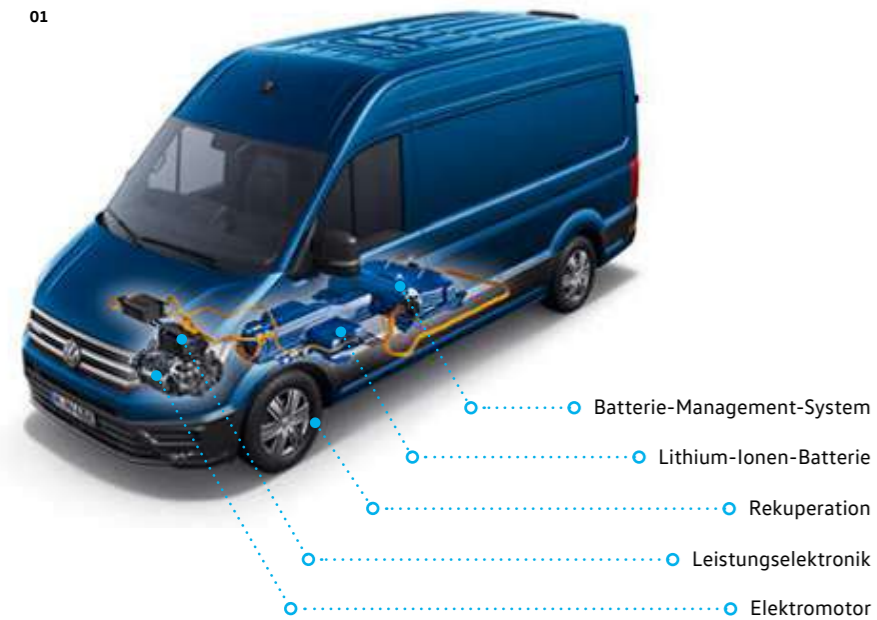
### ■ Niedriger Kraftstoffverbrauch.

Effiziente TDI-Motoren und das aerodynamische Exterieurdesign bilden die Basis für niedrige Kraftstoffkosten.



## Der neue e-Crafter.

Neue Zeiten verlangen neue Antworten. Dies gilt besonders für den zunehmenden Lieferverkehr im innerstädtischen Bereich. Mit dem neu entwickelten e-Crafter erhalten Kurier-, Express- und Paketdienstleister jetzt das erste rein elektrische Fahrzeug von Volkswagen Nutzfahrzeuge, das die Anforderungen von morgen schon heute meistert – und das bei uneingeschränktem Laderaumvolumen\* von bis zu 10,7 m<sup>3</sup>.



01 Die Komponenten des Elektroantriebs sind platzsparend im Motorraum und am Unterboden montiert

\*Im Vergleich zum Crafter mit mittlerem Radstand, Hochdach und Hinterradantrieb. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis. Der neue e-Crafter basiert auf dem Crafter Kastenwagen und ist bei ausgewählten Volkswagen Nutzfahrzeuge Partnern erhältlich.



### Ausstattungsmerkmale des neuen e-Crafter.

- Combined Charging System für Gleich- und Wechselstrom
- Multifunktionsanzeige „Colour“ für die Anzeige aller relevanten Daten vom Energiefluss bis zur verbleibenden Reichweite

### Exterieur

- Chrompaket
- LED-Frontscheinwerfer
- Stoßfänger in Wagenfarbe lackiert
- Tritstufe

### Funktion

- Multifunktionslenkrad
- Navigationssystem „Discover Media“
- Sensorbasierter Flankenschutz
- Berganfahrassistent
- Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion
- Spurhalteassistent „Lane Assist“
- Seitenwindassistent
- Geschwindigkeitsregelanlage inkl. Geschwindigkeitsbegrenzer
- Fernlichtregulierung „Light Assist“
- Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiegelichtfunktion

Weitere Informationen finden Sie unter [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de)





## Ihrer Klasse voraus: die Fahrerassistenzsysteme.



**PWA** Sensorbasierter Flankenschutz.\* Überwacht die Fahrzeugflanken und warnt optisch und akustisch bei kritischen Annäherungen an Pfosten, Mauern oder Fußgänger. | KA | PL |

**🚗** Elektromechanische Servolenkung (o. Abb.). Die geschwindigkeitsabhängige Lenkung mit aktiver Rückstellung verbessert Fahrgefühl und -sicherheit und erreicht eine bei Nutzfahrzeugen bisher unbekannte Präzision. | KA | PL | PR | KP | FG |

**P🚚** Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“.\* Rangiert automatisch Fahrzeuge mit Anhänger in Querparklücken und erleichtert präzises Rückwärtsfahren zum Ansteuern von Laderampen und anderen Zielen. Der Fahrer muss lediglich den Rückwärtsgang einlegen, den Parkhilfetaster drücken und mithilfe des Spiegelverstellungsschalters die Richtung angeben, die der Anhänger einschlagen soll. | KA | PL |



# Innovative Assistenzsysteme. Jetzt im Crafter.



**TOP** ACC und „Front Assist“.



**TOP** Spurhalteassistent „Lane Assist“.



**TOP** „Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent.



**TOP** Seitenwindassistent.



**TOP** Parkenassistent „Park Assist“.



**TOP** Fernlichtregulierung „Light Assist“.

**Automatische Distanzregelung ACC.**<sup>1)</sup> Passt die Geschwindigkeit automatisch der des vorausfahrenden Fahrzeugs an und hält dabei den vom Fahrer vorgegebenen Abstand. Enthält bereits das Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion.**<sup>2),3)</sup> Hilft bei kritischen Abstandssituationen, den Anhalteweg zu verkürzen. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Spurhalteassistent „Lane Assist“.**<sup>1),3)</sup> Lenkt bei unbeabsichtigtem Verlassen der Spur gegen und warnt den Fahrer gleichzeitig durch einen warnenden Ton sowie einen Hinweis in der Multifunktionsanzeige. | KA | PL | PR | KP | FG |

**„Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent.**<sup>1)</sup> Warnt akustisch, wenn beim rückwärtigen Ausparken eine kritische Annäherung an ein anderes Fahrzeug erkannt wird. Sollte der Fahrer nicht reagieren, kann das System durch einen Bremsengriff mögliche Unfallfolgen mindern oder im optimalen Fall verhindern. | KA | PL |

**Seitenwindassistent.**<sup>1)</sup> Unterstützt als Teilfunktion des Elektronischen Stabilisierungsprogramms bei starkem böigem Seitenwind durch automatische Bremsengriffe an den Rädern. | KA | PL |

**Parklenassistent „Park Assist“.**<sup>1)</sup> Beherrscht mehrzelliges Einparken in Längsparklücken. Nach Einlegen des Rückwärtsganges übernimmt das Fahrzeug selbstständig das Lenken. Der Fahrer betätigt lediglich Kupplung, Gaspedal und Bremse. | KA | PL |

**Fernlichtregulierung „Light Assist“.** Blendet bei entgegenkommenden oder vorausfahrenden Fahrzeugen automatisch ab, bevor diese geblendet werden. Ab 60 km/h und bei völliger Dunkelheit schaltet sich das Fernlicht bei zuvor aktiviertem System selbstständig ein. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Blind Spot Sensor** (o. Abb.).<sup>1)</sup> Warnt über eine Anzeige im Außenspiegel, wenn sich ein von den Sensoren erkanntes Fahrzeug im nicht einsehbaren Bereich befindet. | KA | PL |

**ParkPilot** (o. Abb.). Warnt beim Einparken akustisch vor erkannten Hindernissen vorn und hinten und zeigt den Abstand zu den Hindernissen auch optisch auf dem Display an. | KA | PL |

**Rückfahrkamera „RearView“** (o. Abb.).<sup>1)</sup> Erleichtert das Einparken, indem sie ein eingeschränktes Bild des Bereichs hinter dem Fahrzeug auf dem Display des Radio- oder Navigationssystems<sup>4)</sup> abbildet. Zusätzliche Hilfslinien unterstützen den Einparkvorgang. | KA | PL |

**Geschwindigkeitsregelanlage** (o. Abb.). Hält abhängig von Steigung und Gefälle ab einer Geschwindigkeit von 30 km/h das gewünschte Tempo ein. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Reifendruckkontrolle** (o. Abb.).<sup>1)</sup> Zeigt für jeden Reifen den aktuellen Druck an und warnt bei Abweichungen vom Sollwert. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Müdigkeitserkennung** (o. Abb.).<sup>1)</sup> Empfiehlt über optische und akustische Signale eine Pause, sobald sie beim Fahrer ein Fahrverhalten erkannt hat, das auf Müdigkeit schließen lässt. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Verkehrszeichenerkennung** (o. Abb.).<sup>5)</sup> Erfasst die Verkehrszeichen im Straßenverkehr und informiert den Fahrer über die aktuelle Verkehrssituation. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiege-lichtfunktion** (o. Abb.). Sorgen bei schlechter Witterung für optimale Sicht. Beim Abbiegen leuchtet der jeweils kurveninnere Scheinwerfer den Straßenrand aus. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Licht & Sicht Paket** (o. Abb.). Für eine bessere Sicht besteht das Paket aus einer Fahrlichtschaltung, die automatisch das Fahrlicht einschaltet; einer Fernlichtregulierung, die automatisch abblendet; und einem Regensensor, der die Scheibenwischer aktiviert. Das Assistenzfahrlicht mit „Coming Home/Leaving Home“- Funktion sorgt durch die helle Beleuchtung des Fahrzeugumfelds für ein Plus an Sicherheit und Komfort. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Bergabfahrassistent** (o. Abb.).<sup>6)</sup> Sorgt durch eine Abregelung der Motordrehzahl und wenn nötig durch Bremsengriffe für ein kontrolliertes und sicheres Bergabfahren. | KA | PL | PR | FG |

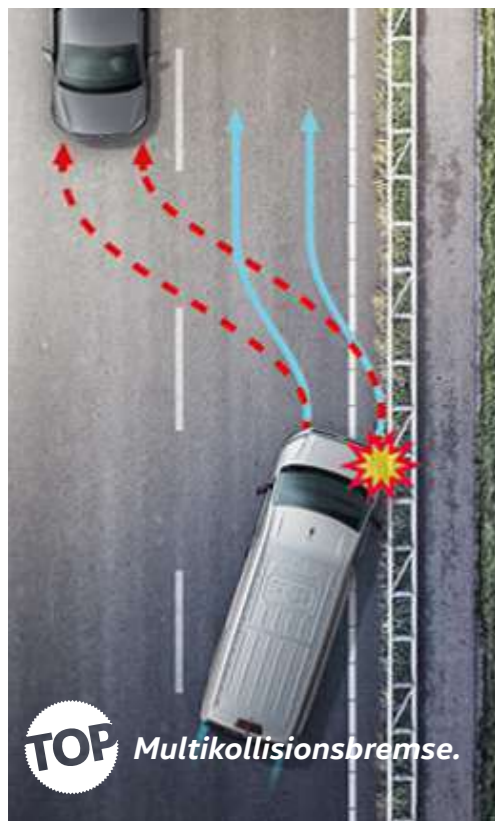
**Berganfahrassistent** (o. Abb.). Kann an Steigungen das ungewollte Zurückrollen des Fahrzeugs durch ein bis zu zweisekündiges Aufrechterhalten des Bremsdrucks verhindern. Beim Anfahren wird ein komfortables Handling erreicht. | KA | PL | PR | KP | FG |

Mehr Informationen zu den Fahrerassistenzsystemen finden Sie unter [www.der-neue-crafter.de](http://www.der-neue-crafter.de)

1) Im Rahmen der Grenzen des Systems. 2) Bis 30 km/h. 3) Der Fahrer muss jederzeit bereit sein, das Assistenzsystem zu übersteuern und wird nicht von der Verantwortung entbunden, das Fahrzeug umsichtig zu fahren. 4) Je nach Version des Radio- oder Navigationssystems. Ab Radiosystem „Composition Media“ oder höher verfügbar. 5) Nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich. 6) Nur in Verbindung mit Allradantrieb 4MOTION erhältlich.



## Die modernsten Sicherheitssysteme.



**Elektronisches Stabilisierungsprogramm.\***  
Verhindert ein Unter- oder Übersteuern, indem es gezielt einzelne Räder abbremst.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Antiblockiersystem (ABS).\*** Verhindert das Blockieren der Räder und erhält somit die Lenkfähigkeit.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Antriebsschlupfregelung (ASR).** Verhindert das Durchdrehen der Räder.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Elektronische Differenzialsperre (EDS).**  
Verteilt die Antriebskraft auf die Räder ohne Schlupf.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Fahrerairbag.** Bietet serienmäßig bestmöglichen Schutz bei einem Frontalaufprall. Auf Wunsch ist ein Seiten-Kopf-Airbag erhältlich.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Gurtanschnallwarnung.** Signalisiert dem Fahrer, dass der Gurt nicht angelegt ist, indem sie nach Motorstart optisch und nach Fahrtbeginn akustisch auffordert, sich anzuschnallen.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

**Multikollisionbremse.\*** Leitet nach einer Kollision den Bremsvorgang ein, um im Idealfall Folgekollisionen zu vermeiden. Die Multikollisionsbremse wird aktiv, wenn zwei voneinander unabhängige Sensoren einen Unfall erkennen. Nach einer kurzen Verzögerung wird das Fahrzeug schubweise auf 10 km/h abgebremst, wobei der Fahrer jederzeit wieder die Kontrolle übernehmen kann.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

Mehr Informationen zu den Fahrerassistenzsystemen finden Sie unter [www.der-neue-crafter.de](http://www.der-neue-crafter.de)



**TOP** Erster seiner Klasse mit Multikollisionsbremse.





---

Die neue Größe.



**TOP** *Niedrigster Luftwiderstand seiner Klasse.*

**TOP** *Größte Laderaumhöhe mit bis zu 2.196 mm.<sup>1)</sup>*

**TOP** *Größte Durchladebreite und Öffnungsweite von 1.311 mm an der Schiebetür.*



## Der Crafter Kastenwagen.

Der Crafter Kastenwagen punktet mit der besten Beladbarkeit und Ladungssicherung seiner Klasse. Die Abmessungen sind ideal für übliche Ladungsträger wie Europaletten und Rollcontainer. Für mehr Flexibilität im Laderaum sorgen die werkseitige Vorbereitung für Schrankaufbauten, der optionale Universalboden und der optionale Innenraumdachträger.



*Dank der niedrigen Ladekante spare ich jeden Tag gut 20 Höhenmeter.*

1) Wert gilt für den Crafter Kastenwagen mit Radstand lang plus, Superhochdach und Frontantrieb. 2) Im Vergleich mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





**TOP** Einziger mit karosserie-seitiger Vorbereitung für Regaleinbauten.

## Universalboden<sup>1)</sup> und weitere innovative Lösungen im Laderaum.

- Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten.
- Auf Wunsch mit stabilem Holzboden aus Buchenholz.
- Bis zu 14 hochfeste, im Boden versenkbare Verzurrösen.



**01 Holzboden.**<sup>1), 2)</sup> Der 10 mm starke Holzboden im Laderaum bildet die optimale Standfläche für Ihre Ladung. Robustes Buchenholz sorgt für herausragende Stabilität und Langlebigkeit. | KA |

**Heckflügeltüren** (s. Abb. links). Die beiden dachhohen Türen bieten einen Öffnungswinkel von 180°, der sich optional auf bis zu 270° erweitern lässt. | KA | PL |

**Bis zu 14 Verzurrösen** (o. Abb.). Zur sicheren Befestigung von Gütern mit Spanngurten und -netzen hat der Crafter zwei zusätzliche Verzurrösen an der Trennwand. Die aufstellbaren Verzurrösen sind bündig in den Boden eingelassen. Um Stolpergefahren zu verringern, sind sie im Bereich der Türen zu zwei Seiten abklappbar. | KA |



**TOP** Universalboden ermöglicht problemlosen Ein- und Ausbau von Schranksystemen – ganz ohne Kleben und Bohren.

**02 Universalboden.**<sup>1), 2)</sup> Dieser Boden aus Holz ist die ideale Vorbereitung für die nachträgliche Montage von Regaleinbauten und Schranksystemen verschiedener Hersteller. Spezielle Adapter (A) ermöglichen in den Ausfräsungen die einfache Fixierung von Schrankeinbauten. Die Verzurröschienen (B) sind wahlweise in Längs- oder Querrichtung erhältlich. | KA |

**Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten** (o. Abb.). Zahlreiche Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen ober- und unterhalb der Fensterbereiche erleichtern die Montage. Der Abstand zwischen den Löchern beträgt 100 mm. | KA |



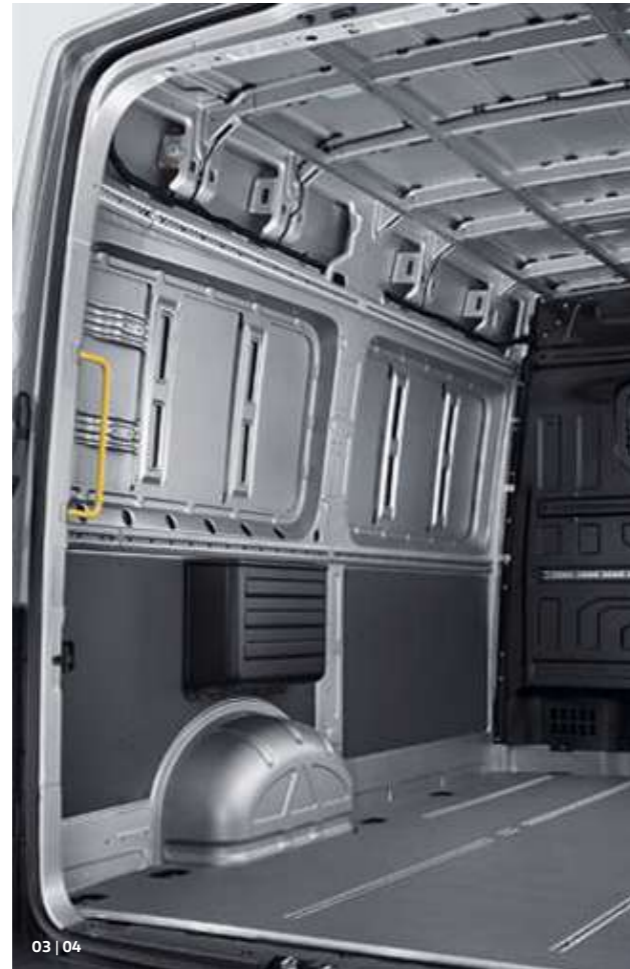
## Die Lösungen zum Trennen, Sichern und Arbeiten.

- **Optionaler Innenraumdachträger** für lange Transportgüter.
- **Auf Wunsch mit Verzurrschienen an Seiten- und Trennwänden** sowie am Dach.



**01 Trennwand ohne Fenster.** Die Trennwand nach DIN 75410-3 ist komplett geschlossen. Eine Dachablage über dem Fahrerhaus ist optional für das Hochdach erhältlich – beim Superhochdach ist sie serienmäßig. | KA |

**02 Trennwand mit Fenster und Schutzgitter.** Die Schrägstellung der Scheibe vermeidet Reflexionen im Sichtfeld des Fahrers. Das Gitter schützt Scheibe, Fahrer und Beifahrer, zum Beispiel bei abrupten Bremsvorgängen. Für das Fenster sind zwei Varianten erhältlich: eine geschlossene Trennwandscheibe oder ein flexibles Schiebefenster. | KA |



**03 Stauboxen über den Radkästen.** Sie werden im Laderaum über beiden Radkästen angebracht und bieten u. a. Platz für Zurrgurte, Werkzeug, Warnwesten und Handschuhe. | KA | PL |



**04 Halbhohe Seitenverkleidung aus Kunststoff-Hohlkammerplatten.** Besonders robust ist die Verkleidung des Laderaums mit Kunststoff-Hohlkammerplatten. Sie werden vom Boden bis zur Brüstung montiert und sind besonders leicht zu reinigen. | KA | PL |

**Stautaschen für die Heckflügeltüren** (o. Abb.). In den abnehmbaren Stautaschen sind kleinere Werkzeuge sicher verstaut und schnell griffbereit. | KA | PL |



**07 Innenraumdachträger.** Ermöglicht das einfache Verstauen von Transportgütern. Die beiden Träger sind im Fahrzeug verschiebbar und an die Länge der Güter anpassbar. Werden die Träger nicht benötigt, können sie entnommen werden. | KA | PL |

**Fensterpaket** (o. Abb.). Mit dem Fensterpaket können Sie Ihren Crafter ganz individuell gestalten, bis hin zum voll verglasten Kastenwagen. | KA |

**Diagonale Laderaumbelüftung** (o. Abb.). Der mechanische Dachlüfter sorgt zusammen mit einer Bodenöffnung für eine diagonale Belüftung, sodass Gase sicher entweichen. | KA |

**08 LED-Laderaumbeleuchtung.** Vier LED-Leuchten sorgen für eine helle und gleichmäßige Ausleuchtung des Laderaums. | KA |

**230-V-Steckdosen, außen und innen** (o. Abb.). Über die 230-V-CEE-Außensteckdose wird Strom ins Fahrzeug eingespeist und mit einer Leistung von bis zu 2.500 Watt (16 A) über die Laderaum-Steckdose abgegeben. Dies ermöglicht den Betrieb von elektrischen Geräten im Fahrzeuginneren. Zum Lieferumfang gehören außerdem ein Fehlerschutzschalter und ein Ladegerät für die Fahrzeugbatterie. | KA | PL |

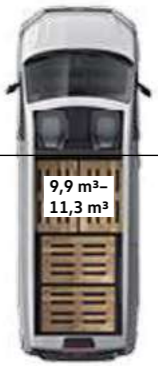

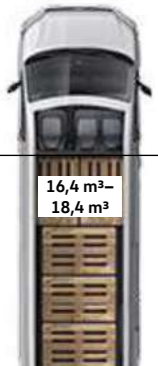


**09 Regalausbau.** Dank optimaler Raumausnutzung bietet der Ausbau großzügige Stauraumöglichkeiten in den Regalböden und für sperrige Güter. Eine robuste Bauweise mit 200kg Traglast pro Regalboden und eine stabile Trennwand mit verriegelbarer Schiebetür, sowie eine Halterung für Sackkarren erleichtern das tägliche Be- und Entladen bei Kurierfahrten. Zum Lieferumfang gehören außerdem ein klappbarer Beifahrersitz, LED-Laderaumbeleuchtung und integrierte Airline-Zurrleisten für die Ladungssicherung. | KA |

**12-V-Steckdosen** (o. Abb.). Leicht erreichbar werden an der D-Säule der Heckflügeltür und an der Schiebetür je eine 12-V-Steckdose integriert. Bei Fahrzeugen mit zwei Schiebetüren kommt eine dritte hinzu. | KA |



## Die Varianten des Crafter Kastenwagens.

Radstand.	Mittellang	Lang	Lang plus
<b>Sitzpakete.</b> Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.			
<b>Laderaum<sup>5)</sup> mit Europaletten.</b> 800 x 1.200 mm.	9,9 m <sup>3</sup> – 11,3 m <sup>3</sup>	14,4 m <sup>3</sup> – 16,1 m <sup>3</sup>	16,4 m <sup>3</sup> – 18,4 m <sup>3</sup>
<b>Laderaum<sup>5)</sup> mit Euro-3-Paletten.</b> 1.000 x 1.200 mm.	9,9 m <sup>3</sup> – 11,3 m <sup>3</sup>	14,4 m <sup>3</sup> – 16,1 m <sup>3</sup>	16,4 m <sup>3</sup> – 18,4 m <sup>3</sup>
<b>Laderaum<sup>5)</sup> mit Rollcontainern.</b> 720 x 830 mm.	9,9 m <sup>3</sup> – 11,3 m <sup>3</sup>	14,4 m <sup>3</sup> – 16,1 m <sup>3</sup>	16,4 m <sup>3</sup> – 18,4 m <sup>3</sup>
<b>Lademaße.</b>	Länge: 3.450/3.201 mm <sup>6)</sup> Breite: 1.832 mm	Länge: 4.300/4.051 mm <sup>6)</sup> Breite: 1.832 mm	Länge: 4.855/4.606 mm <sup>6)</sup> Breite: 1.832 mm

Fahrzeugmaße in mm

Fahrzeughöhe 2.798<sup>1)</sup>  
Innenraumhöhe 2.196<sup>2)</sup>

Fahrzeughöhe 2.590<sup>1)</sup>  
Innenraumhöhe 1.961<sup>2)</sup>

Fahrzeughöhe 2.355<sup>1)</sup>  
Innenraumhöhe 1.726<sup>2)</sup>



Fahrzeughöhe 7.391

Fahrzeughöhe 6.836

Fahrzeughöhe 5.986

Fahrzeughöhe

Radstand lang plus<sup>3)</sup> (4.490)

Radstand lang<sup>3)</sup> (4.490)

Radstand mittellang<sup>4)</sup> (3.640)

Radstand

Fahrzeughöhe

Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Nicht in Verbindung mit Normaldach erhältlich. 4) Nicht in Verbindung mit Superhochdach erhältlich. 5) Je nach Kombination von Dachhöhe und Antrieb. 6) Laderaumlänge, max. (am Boden)/Laderaumlänge, min. Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





/// *Sieben Sitzplätze und zugelassen als Nutzfahrzeug. Perfekte Kombi.* ///

## Der Crafter Kastenwagen Plus.

Der Crafter Kastenwagen Plus ist gleich doppelt vom Fach. Mit einer maximalen Ladekapazität von bis zu 12,2 m<sup>3</sup> ist er ein echter Kastenwagen. Und bis zu sieben komfortable Sitzplätze machen ihn zu einem echten Kombi. Ein wahres Plus sind zudem die praktische Durchlademöglichkeit\* unter der Sitzbank und das hochwertige Trendline Paket (S. 58).

Lösungen für den Laderaum des Crafter Kastenwagens Plus finden Sie auf den Seiten 29 bis 31.



**TOP** Beste Kombination aus Laderaum und Personentransport.

\*Über eine Höhe von 100 mm, gemessen auf der Bodenhöhe des Fahrzeugs. Nur in Verbindung mit Frontantrieb.



## Die Varianten des Crafter Kastenwagens Plus.

### Radstand.

Mittellang

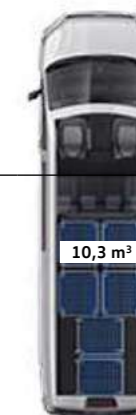
Lang

Lang plus

### Sitzpakete.

Mit 5, 6 oder 7 Sitzplätzen.

### Laderaum.<sup>4)</sup>



### Lademaße.

Länge: 2.171<sup>5)</sup>  
Breite: 1.786 mm

Länge: 3.022<sup>5)</sup>  
Breite: 1.786 mm

Länge: 3.576<sup>5)</sup>  
Breite: 1.786 mm

Fahrzeugmaße in mm

Fahrzeughöhe 2.590<sup>1)</sup>  
Innenraumhöhe 1.961<sup>2)</sup>  
Fahrzeughöhe 2.355<sup>1)</sup>  
Innenraumhöhe 1.726<sup>2)</sup>

Hochdach

Normaldach

Fahrzeuglänge 7.391

Fahrzeuglänge 6.836

Fahrzeuglänge 5.986

Fahrzeuglänge

Radstand lang plus<sup>3)</sup>  
(4.490)

Radstand lang<sup>3)</sup>  
(4.490)

Radstand mittellang<sup>3)</sup>  
(3.640)

Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Nicht in Verbindung mit Normaldach erhältlich. 4) Wert gilt für Frontantrieb in Kombination mit Hochdach. 5) Laderaumlänge, max. (am Boden). Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.





**TOP** Bis zu 9,6 m<sup>2</sup> Ladefläche.<sup>1)</sup>



*Befestigungs- und Verstaumöglichkeiten, wie wir sie brauchen.*

## Starke Details für die Pritsche.

Großen Herausforderungen begegnet der Crafter Pritschenwagen mit herausragender Ausstattung. Für schweres Gerät, vierteilige Ausrüstung und massenhaft Ladung bietet die Pritsche verlässliche Lösungen, die im Arbeitsalltag überzeugen.





Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 55.

## Die Varianten des Crafter Pritschenwagens.

### Radstand.

Mittellang

Lang

Lang plus<sup>2)</sup>

### Einzelkabine.

Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.



### Ladefläche.

7,1 m<sup>2</sup>

8,8 m<sup>2</sup>

9,6 m<sup>2</sup>

### Lademaße.

Breite: 2.040 mm  
Länge: 3.500 mm

Breite: 2.040 mm  
Länge: 4.300 mm

Breite: 2.040 mm  
Länge: 4.700 mm



### Doppelkabine.

Mit 6 oder 7 Sitzplätzen.

### Ladefläche.

5,5 m<sup>2</sup>

7,1 m<sup>2</sup>

### Lademaße.

Breite: 2.040 mm  
Länge: 2.700 mm

Breite: 2.040 mm  
Länge: 3.500 mm

1) Bei Doppelkabine mit Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Hohe Nutzlast für  
noch mehr Ladung.



## Der Crafter Kipper.

Kippt zu drei Seiten, überzeugt von allen. Der Crafter Kipper zeigt rundum, was Kippertechnik ab Werk heute leisten kann. Er bietet eine äußerst robuste Rahmenkonstruktion wie auch stabile, in die Bordwand eingelassene Bordwandverschlüsse.

**TOP** 3-Seiten-Kipper  
ab Werk.



Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



## Die Varianten des Crafter Kipper.



### Radstand.

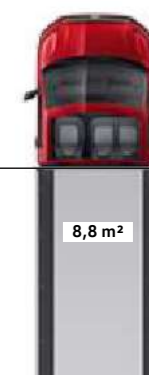
Mittellang

Lang

### Einzelkabine

Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.

### Ladefläche.



### Lademaße.

Breite: 2.035 mm  
Länge: 3.503 mm

Breite: 2.035 mm  
Länge: 4.303 mm



Modulare Nebenaggregate  
für bedarfsgerechte  
Energieversorgung. **TOP**



Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

## Das Crafter Fahrgestell für individuelle Aufbauten.

Dank geringem Eigengewicht auch für schwere Aufbauten die perfekte Basis: das Crafter Fahrgestell. Zudem erleichtern Vorbereitungen ab Werk die Ausstattung für spezielle Anforderungen. Beispiele für Aufbauten finden Sie auf den folgenden Seiten oder auf [umbauportal.de](http://umbauportal.de)

**Modulare Nebenaggregate und Klimakompressoren<sup>1)</sup>** (o. Abb.). Für Spezialausstattungen mit erhöhtem Energiebedarf ist der Crafter mit modularen Nebenaggregaten am Motor erhältlich. Die Vorteile der kostengünstigen Integration ab Werk sind eine hohe Prozesssicherheit und die Wartung im Rahmen der normalen Servicetermine. Vier Varianten sind erhältlich: Stromgenerator bis 250 A; Stromgenerator plus Klimakompressor; Stromgenerator plus zwei Klimakompressoren; zwei Stromgeneratoren (je 180 A) plus Klimakompressor. Die Klimakompressoren arbeiten unabhängig von der Klimaanlage und sorgen im Fahr- und Standbetrieb für Temperaturen oberhalb des Gefrierpunktes – etwa für Frischdienste, Medikamententransporter und Busse.

**Kundenspezifisches Funktionssteuergerät** (o. Abb.). Ermöglicht es Aufbauerstellern, ihre Aufbauten so zu gestalten, dass diese z. B. über das Smartphone bedient werden können. Das kundenspezifische Funktionssteuergerät ist frei programmierbar, bietet individuell konfigurierbare Ein- und Ausgänge und erlaubt die Leerlaufregelung des Motors.

**Weitere Vorbereitungen.** Ab Werk können Sie den Crafter auf Wunsch für verschiedene Auf- und Umbauten vorbereiten lassen: Ladebordwand, 3-Seiten-Kipper, Regaleinbauten und Rundumkennleuchten.

### Zwei Rahmenhöhen.

Das Crafter Fahrgestell ist mit Normalrahmen oder in der Variante als Windlauf (ohne Rückwand) auch mit Flachrahmen erhältlich. Der um 185 mm niedrigere Flachrahmen erleichtert das Be- und Entladen und ermöglicht bis zu 2 m<sup>3</sup> mehr Laderaumvolumen.



1) Begrenzte Verfügbarkeit. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner. 2) Beim Verbau des Abschlussträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. 3) Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. 4) Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



## Die besten Auf- und Umbaulösungen seiner Klasse.

- Das UmbauPortal von Volkswagen Nutzfahrzeuge.
- Zertifizierung der Partner.
- Technisch unbedenkliche Auf- und Umbauten.



**01 Einsatzleitwagen.** Der Crafter bietet ideale Eigenschaften für den Umbau zum Einsatzleitwagen ELW 1 nach DIN-Norm mit zwei Arbeitsplätzen vorn und zwei weiteren hinten. Neben Digitalfunk- und Sondersignaltechnik sowie einer frei programmierbaren Schnittstelle gehört auch eine Einparkhilfe zur Ausstattung. Für die erhöhten Leistungsanforderungen hat der Einsatzleitwagen eine Batterie mit erhöhter Kapazität, einen zweiten Stromgenerator (180 A), eine Motor-Weiterlauf-Schaltung, einen zweiten Verdampfer und zwei Wärmetauscher. Über eine Aufbaukonsole werden die spezifischen Funktionen zentral gesteuert.



**02 Mobile Pannenhilfe.** Der große Laderaum im Crafter mit Hochdach ist ideal zum Ausbau als mobile Werkstatt. Zur Ausstattung gehören eine Wärmeschutzverglasung, ein Bodenfach mit Alu-Schwenklappe, vier Schubladen, drei Regalwannen, eine Arbeitsplatte mit Schraubstock sowie eine gelbe Dachsignalanlage. Für optimale Arbeitsbedingungen im Laderaum sorgen die LED-Beleuchtung, eine 12-V-Steckdose und ein Dachlüfter. Den Einbau von Regaleinbauten erleichtern Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen an den Innenwänden sowie der Universalboden. Optimale Befestigungs- und Belademöglichkeiten bieten Verzurrschienen an allen Wänden, ein Dachinnenträger sowie die Überlademöglichkeit über dem Fahrerhaus. Optional ist zudem eine für Dauerbelastung optimierte Federung erhältlich.



**03 Paketdienst- und Verteilerfahrzeug.** Für eine optimale Zugänglichkeit zum Laderaum bietet der Umbau eine Trennwand mit Durchgang und einen Beifahrer-Klappsitz. Mehr Flexibilität und Sicherheit bieten Klappregale und die Rückfahrkamera „Rear View“. Das Be- und Entladen erleichtern die besonders niedrige Einstiegs-höhe, eine Trittstufe am Heck und Hecktürscharniere mit vergrößertem Öffnungswinkel.





**01 Rettungswagen.** Mit hoher aktiver und passiver Sicherheit bietet der Crafter Kastenwagen ideale Voraussetzungen für den Umbau zum Rettungswagen. Die Grundlage für zuverlässige und sichere Fahrten bilden die modernen Sicherheitssysteme, die 16-Zoll-Bremsanlage und das Fahrwerk, das immer individuell an jeden Crafter Rettungswagen angepasst wird. Für besonders zuverlässige Traktion sorgt auf Wunsch der Allradantrieb 4MOTION. Zudem sorgt das optionale 8-Gang-Automatikgetriebe für Gangwechsel ohne Zugkraftunterbrechung. Das erhöht die Standsicherheit der Ärzte und Sanitäter während der Fahrt.



**02 Kraftfahrzeug für mobilitätseingeschränkte Personen.** Mit seiner besonders niedrigen Einstiegshöhe ist der Crafter mit Frontantrieb die optimale Basis für den Umbau mit Linearlift oder Heckabsenkung. Höchste Stadttauglichkeit erreicht die optionale Ausstattung mit den Fahrerassistenzsystemen: Einparkhilfe, Parklenkassistent, Rückfahrkamera und Flankenschutz. Und für das gewünschte Klima im Innenraum sorgen ein zusätzlicher Kältemittelkompressor, ein zweiter Verdampfer sowie ein zweiter Wärmetauscher.



**03 Frischdienstfahrzeug.** Die modularen Nebenaggregate erleichtern den Umbau zum Frischdienstfahrzeug für Medikamente oder Lebensmittel. Um auf kurzem Weg den Laderaum optimal temperieren zu können, gehören zur Ausstattung ein innenliegender zweiter Verdampfer, ein zusätzlicher Generator, ein Kältemittelkompressor und ein zweiter Wärmetauscher. Das Schiebetürscharnier mit erhöhtem Aushub erlaubt eine durchgehende Verkleidung mit effizienter Wärmedämmung.

Einsatzfahrzeug 	Glasreiff 	Kastenwagen mit Ladebordwand 
Kipper 	Absetzkipper 	Abrollkipper 
Pritsche 	Abschleppwagen 	Hubarbeitsbühne 
Pritsche mit Plane und Spriegel 	Krankkipper 	Rettungswagen 
Trockenfrachtkoffer 	Kühlkoffer mit Kühlaggregat 	Reisemobil 

## CustomizedSolution

Gezielt professionelle Auf- und Umbaulösungen finden – dafür gibt es das UmbauPortal von Volkswagen Nutzfahrzeuge. Alle im UmbauPortal gezeigten Fahrzeuge haben erfolgreich eine Unbedenklichkeitsprüfung von Volkswagen Nutzfahrzeuge durchlaufen und stammen von zertifizierten Partnern. Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der PremiumPartner.

## UmbauPortal PremiumPartner

**Ihr Wunsch. Unsere Lösung.** Detaillierte Beschreibungen aller Auf- und Umbauten finden Sie auf: [umbauportal.de](http://umbauportal.de). Gern sind wir auch telefonisch für Sie da. Unsere kostenlose Hotline: 00800 – 28 78 66 49 33.



## Individualisierungen.

Erweitern Sie die Möglichkeiten des Crafter direkt ab Werk. Alle Komponenten sind perfekt auf das Fahrzeug zugeschnitten und werden fachgerecht eingebaut. Bestellbar sind die Individualisierungen bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.\*



**01 Leiter an der Heckflügeltür.** Bietet schnellen Zugang zum Be- und Entladen des Dachs. | KA | PL |



**02 Zwei Spannstangen.** Ermöglichen den sicheren Transport verschiedener Ladegüter. Zur flexiblen Positionierung im Laderaum lassen sich die Spannstangen schnell einsetzen und entnehmen. | KA | PL |



**03 Grundträger.** Der aus Aluminium und verzinktem Stahlblech gefertigte Träger wird in den C-Schienen arretiert. Er ist nur für das Normaldach erhältlich und bietet eine Traglast von 150 kg. | KA | PL |

**04 Rohrtransportbehälter.** Eignet sich für den Transport von zum Beispiel Heizungsrohren bis zu einer Länge von 3 m. | KA | PL |

**Zusätzlicher Dachträger** (o. Abb.). Zwei zusätzliche Träger erweitern die Beladungsmöglichkeiten auf dem Dach. | KA | PL |



**05 Kühl- und Warmhaltebox.** In der 25 l fassenden Kühl- und Warmhaltebox lassen sich 2-l-Flaschen stehend transportieren. Die Stromversorgung erfolgt durch die Autobatterie bzw. einen festen Anschluss. | KA | PL | PR | FG |



**06 Multifunktionsbox für die Beifahrerdoppelsitzbank.** Verschiedene Ablagen und ein als Schreibunterlage nutzbarer Deckel erweitern die Funktionalität des Cockpits als mobiles Büro. Die entnehmbare Box wird zwischen Beifahrer und Fahrer mittels Sicherheitsgurt und einer Halterung an der Kopfstütze befestigt. | KA | PL | PR | FG |



**07 Dachhimmel „Vario Protect“.** Zum Schutz des Dachs ist die konturfräste Dachverkleidung besonders robust ausgeführt. Der Dachhimmel „Vario Protect“ ist widerstandsfähig gegen Stöße, Chemikalien und Umwelteinflüsse. | KA | PL |



**08 Stoßmindernde Trittstufe am Heck.** Durch die Aufhängung mit Blattfedern können leichte Kollisionen einfach abgedefert werden. | KA | PL | PR | FG |

## CustomizedSolution






Serienausstattung Sonderausstattung | KA | Kastenwagen | PL | Kastenwagen Plus | PR | Pritschenwagen | KP | Kipper | FG | Fahrgestell

Die Individualisierung für Crafter ab 2020 im Rahmen der WLTP Abgasgesetzgebung beginnt mit dem Angebot. Dafür ist ein fertig konfiguriertes Grundfahrzeug erforderlich. Liegt dieses vor, kann die gewünschte Individualisierung, zugeschnitten auf dieses Grundfahrzeug, geprüft und angeboten werden. Ändert sich die Konfiguration des Grundfahrzeugs durch Auf- oder Abwahl von Optionen, muss das Individualisierungs-Angebot überarbeitet und auf die neue Grundfahrzeugkonfiguration zugeschnitten werden. Weitere Informationen und fahrzeugspezifische Angebote erhalten Sie ausschließlich über den Volkswagen Partner oder über die kostenlose Hotline von CustomizedSolution 0800 28 78 66 49 33.



# Die Crafter Modellvarianten.






Kastenwagen	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus	Kastenwagen Plus	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
<b>Fahrzeuglänge</b> <b>Innenraumlänge</b>	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm	<b>Fahrzeuglänge</b> <b>Innenraumlänge</b>	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm
<b>Normaldach</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.355 mm Innenraumhöhe <sup>2)</sup> : 1.726 mm		---	---	<b>Normaldach</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.355 mm Innenraumhöhe <sup>2)</sup> : 1.726 mm		---	---
<b>Hochdach</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.590 mm Innenraumhöhe <sup>2)</sup> : 1.961 mm				<b>Hochdach</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.590 mm Innenraumhöhe <sup>2)</sup> : 1.961 mm			
<b>Superhochdach</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.798 mm Innenraumhöhe <sup>2)</sup> : 2.196 mm	---				---	---	---



Fahrgestell	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
<b>Fahrzeuglänge</b>	5.996 mm <sup>3)</sup>	6.846 mm <sup>3)</sup>	7.211 mm
<b>Einzelkabine</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.312 mm			
<b>Doppelkabine</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.330 mm			---

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Beim Verbau des Abschlusssträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. 4) Nicht in Verbindung mit Leuchtorange und Sonderlackierungen erhältlich. 5) Nur für den Crafter Kastenwagen erhältlich. 6) Nur für den Crafter Kastenwagen und den Crafter Kastenwagen Plus erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

# Serienausstattungen.

Exterieur	Funktion
<ul style="list-style-type: none"> <li>16-Zoll-Stahlräder in Silber mit Radmittenabdeckung</li> <li>Halogen-Doppelscheinwerfer</li> <li>Kühlerschutzgitter, genarbt, mit einer Chromzierleiste oben</li> <li>Teillackierte Stoßfänger<sup>4)</sup></li> <li>Seitenschutzleisten, genarbt</li> <li>Wärmeschutzverglasung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlueMotion Technology mit Start-Stopp-System und Bremsenergie-Rückgewinnung</li> <li>Heizung mit elektronischer Regelung</li> <li>Zwei 12-V-Steckdosen im Fahrerhaus</li> <li>Elektrische Fensterheber</li> <li>Zentralverriegelung mit Funkfernbedienung</li> <li>Seitenwindassistent<sup>6)</sup></li> </ul>
Interieur	Sicherheit
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stoffsitzbezug „Austin“ in Titanschwarz</li> <li>Zwei Einzelsitze in der ersten Sitzreihe</li> <li>Lenkrad in Höhe und Reichweite einstellbar</li> <li>Durchdachtes Ablagesystem</li> <li>Vier Becherhalter im Fahrerhaus</li> <li>LED-Laderaumbeleuchtung<sup>5)</sup></li> <li>Gummibodenbelag im Fahrerhaus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multikollisionsbremse</li> <li>Berganfahrassistent</li> <li>Tagfahrlicht</li> <li>Fahrerairbag</li> <li>Elektronisches Stabilisierungsprogramm</li> <li>ABS, ASR, EDS</li> <li>Gurtanschnallwarner für Fahrer</li> <li>Wegfahrsperre, elektronisch</li> <li>Elektromechanische Servolenkung</li> </ul>

Pritsche	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
<b>Fahrzeuglänge</b>	6.204 mm	7.004 mm	7.404 mm
<b>Einzelkabine</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.312 mm			
<b>Doppelkabine</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.330 mm			---

Kipper	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
<b>Fahrzeuglänge</b>	6.204 mm	7.004 mm	---
<b>Einzelkabine</b> Fahrzeughöhe <sup>1)</sup> : 2.312 mm			---
	---	---	---



## Lackierungen.



03



06



09



01



04



07



10



02



05



08



11



12

- 01 Candy-Weiß.** Uni-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**02 Kirschrot.** Uni-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**03 Leuchtorange.** Uni-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**04 Ontario Green.** Uni-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**05 Deep Ocean Blue.** Uni-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

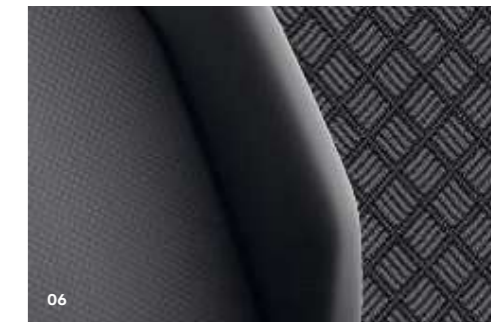
- 06 Reflexsilber.** Metallic-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**07 Indiumgrau.** Metallic-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**08 Deep Black.** Perleffekt-Lackierung.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

- 09 Candy-Weiß/Kirschrot.** Optionale  
Zweifarblackierung. | KA | PL |  
**10 Candy-Weiß/Deep Ocean Blue.** Optionale  
Zweifarblackierung. | KA | PL |  
**11 Candy-Weiß/Mojave Beige Metallic.** Optionale  
Zweifarblackierung. | KA | PL |  
**12 Reflexsilber/Indiumgrau Metallic.** Optionale  
Zweifarblackierung. | KA | PL |

## Räder und Sitzbezüge.



05



06



01



02



07



08



03



04

- 01 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Silber mit  
Radmittendeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**02 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit  
Radmittendeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**03 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit Radvollblende.  
Mit Reifen 205/75 R 16 C.  
| KA | PL | PR | KP | FG |  
**04 Leichtmetallrad „Lismore“** 6 ½ J x 17.  
Mit Reifen 235/60 R 17 C.  
| KA | PL | PR | KP | FG |

- 05 Stoff Sitzbezug „Austin“** in  
Titanschwarz. | KA | PL | PR | KP | FG |  
**06 Stoff Sitzbezug „Memphis“** in  
Titanschwarz. | KA |  
**07 Robuststoff Sitzbezug „Marathon“** in  
Palladium. | KA | PL | PR | FG |  
**08 Kunstledersitzbezug „Mesh“** in  
Palladium. | KA | PL | PR | KP | FG |



## Exterieur.



**01 LED-Frontscheinwerfer.** Tagfahr-, Ablend- und Fernlicht werden über energie-sparende LEDs erzeugt. Die hohe Betriebssicherheit und die lange Lebensdauer von LEDs erhöhen die Sicherheit durch die verringerte Ausfallwahrscheinlichkeit. | KA | PL | PR | KP | FG |



**02 Trendline Paket.** Es umfasst im Fahrerhaus: zwei Fächer in der Dachgalerie mit Leseleuchten, einen Komfortsitz für den Fahrer mit Stoffbezug „Memphis“, ein abschließbares Handschuhfach, zwei zusätzliche 12-V-Steckdosen, eine Trittstufenbeleuchtung und eine erweiterte Innengeräuschdämpfung sowie verschiedene Chromelemente. Exterieur-Bestandteile des Pakets sind: Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiegelichtfunktion, Radmittenabdeckung mit Chromemblem „VW“ und markante Chromleisten im Schutzgitter des vorderen Stoßfängers. | KA | PL | PR | FG |

**03 Ergonomischer Leiterhalter.** Die durchdachte Konstruktion ermöglicht ein kraftsparendes Ein- und Aushängen von Leitern an der Fahrzeugseite. Ein leichtgängiger Mechanismus hebt die Leiter zum Transport auf das Dach. | KA | PL |

**Vorbereitung für Dachlastträger** (o. Abb.). Montageschienen mit C-Profil auf dem Dach erleichtern das nachträgliche Befestigen von Dachträgern, Dachkörben und anderen Trägern. | KA | PL |

**Dachlastträger mit Laufrolle** (o. Abb.). Mit dieser Halterung sind lange Transportgüter sicher zu transportieren. | KA |



**04 Leiterhalter.** Mit ihm transportieren Sie Leitern sicher und problemlos auf dem Fahrzeugdach. Die flexibel verstellbare Halterung ist einfach in der Handhabung und leicht auf dem Grundträger oder einem Gepäckkorb zu montieren. | KA | PL |

**05 Hochwinkelsatz.** Mithilfe individuell verstellbarer Winkel aus voll verzinktem Bandstahl können lange Gegenstände bequem auf dem Dach transportiert werden. Höhe ohne Grundträger: 180 mm. | KA |

**Vorbereitung für Anhängerkupplung** (o. Abb.). Verschiedene Vorbereitungen für Anhängelasten bis 3,5 t sind erhältlich. | KA | PL | PR | KP | FG |



**Starre Anhängerkupplung** (o. Abb.). Lasten von bis zu 3,5 t können gezogen werden – inkl. elektronischen Stabilisierungsprogramms mit Gespannstabilisierung. | KA | PL | PR | KP | FG |

**06 Anhängervorrichtung mit Kugelkopf, abnehmbar.** Für Anhänger und Trägersysteme bis 3,5 t. | KA | PL | PR | FG |



**07 Trittstufe im Stoßfänger, breit.** Sie reicht über die gesamte Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. | KA | PL |

**08 Trittstufe im Stoßfänger, halbseitig.** Sie reicht über die halbe Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. Sie ist mit einer Anhängervorrichtung für bis zu 3,5 t Anhängelast kombinierbar. | KA | PL |







## Car-Net Security & Service.

Mit Car-Net Security & Service<sup>1)</sup> haben Sie Ihr Fahrzeug und die wichtigsten Fahrzeugdaten jederzeit im Blick. Egal, ob Sie unterwegs einzelne Funktionen mit der Car-Net Smartphone-App steuern oder im Büro über das Car-Net Online-Portal den Fahrzeugstatus prüfen wollen – die Funktionen des Einsteigerpakets „Security & Service Basic“ und des Komplettpakets „Security & Service Plus“ sind einfach zu bedienen, erhöhen die Sicherheit und helfen, Stand- und Wartungszeiten zu reduzieren. Alles, was Sie dafür brauchen, ist das Radiosystem „Composition Media“ oder das Navigationssystem „Discover Media“ sowie die Volkswagen TelematikBox (OCU).



01



02



03



04



05



06



07



08



09



10



11



12



**01 Fahrzeugzustandsbericht (Basis).** Ruft automatisch oder auf Anfrage den aktuellen Fahrzeugzustand ab und informiert rechtzeitig über anstehende Wartungstermine. Auch wichtige Warnmeldungen werden automatisch angezeigt.



**02 Service-Terminplanung (Basis).** Übermittelt vor einem anstehenden Servicetermin auf Wunsch relevante Daten an Ihren Händler und leitet die Terminvereinbarung ein. Stand- und Wartungszeiten können sich dadurch verkürzen.



**03 Verriegeln & Entriegeln.<sup>2)</sup>** Ver- und entriegelt den Crafter bequem übers Smartphone und ermöglicht Mitarbeitern den schlüssellosen Zugang zum Laderaum und zum Fahrerhaus.



**04 Online-Standheizung.<sup>3)</sup>** Wärmt das Fahrerhaus vor Fahrtbeginn auf und hilft bei vereisten oder beschlagenen Scheiben. Die Standheizung kann vorab programmiert und jederzeit über die App aktiviert bzw. deaktiviert werden.



**05 Gebietsbenachrichtigung.** Verlässt oder befährt der Crafter zu definierten Zeiten ein festgelegtes Gebiet, erhalten Sie eine automatisch generierte Mitteilung. So lassen sich z. B. bestimmte Arbeitsabläufe besser koordinieren.



**06 Parkposition.** Verortet auf einer Karte die letzte Parkposition des Crafter, ermittelt die genaue Adresse und führt Sie mittels GPS auf direktem Weg dorthin. Auch Fahrerwechsel können auf diese Weise besonders einfach organisiert werden.



**07 Fahrdaten.** Speichert täglich die gefahrene Strecke, die dafür benötigte Fahrzeit sowie den Durchschnittsverbrauch und ermöglicht den Vergleich mit anderen Tagen. So lässt sich eine Verbrauchsoptimierung leichter erreichen.



**08 Geschwindigkeitsbenachrichtigung.** Überschreitet der Crafter eine eingestellte Geschwindigkeit, erhalten Sie eine E-Mail oder eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone.



**09 Fahrzeugstatus.** Zeigt an, wie viel Kraftstoff sich noch im Tank befindet, und kalkuliert die restliche Reichweite. So können Tankstopps genauer geplant werden. Zudem werden die verbleibenden Tage bis zum nächsten Ölwechsel berechnet.



**10 Online-Diebstahlwarnanlage.<sup>2)</sup>** Meldet dem Nutzer jeden Diebstahlversuch per Push-Nachricht oder E-Mail und gibt den Grund des Alarms und den genauen Auslösezeitpunkt an. Daraus ergibt sich auch eine bessere Datenlage für die Schadenmeldung an die Versicherung.



**11 Türen & Licht.** Informiert, ob der Crafter sicher verriegelt, sämtliche Türen geschlossen und die Scheinwerfer ausgeschaltet sind. Im Zweifelsfall muss niemand zurück zum Fahrzeug gehen und noch mal alles kontrollieren.



**12 Hupen & Blinken.** Löst die Warnblinkanlage des Crafter separat oder die Hupe und die Warnblinkanlage gemeinsam aus. In größeren Fuhrparks können Fahrer ihr zugewiesenes Fahrzeug über diese Funktion schnell finden.

<sup>1)</sup> Zur Nutzung von Car-Net Security & Service ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit voller Laufzeit nutzen zu können, hat der Kunde nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, das Fahrzeug unter [www.volkswagen-car-net.com/](http://www.volkswagen-car-net.com/) zu registrieren. Ab dem 90. Tag verkürzt sich die kostenfreie Verfügbarkeit. Car-Net Security & Service ist optional und nur für den Crafter erhältlich. <sup>2)</sup> Die persönliche Authentifizierung für diesen Dienst erfolgt einfach und sicher über Volkswagen Video-Identifizierung oder direkt beim Volkswagen Service Partner. <sup>3)</sup> Nur in Verbindung

mit der optionalen Wasser-Zusatzheizung verfügbar. Weitere Informationen zu Car-Net Security & Service finden Sie unter [www.vwn.de/mod](http://www.vwn.de/mod)



# Car-Net Guide & Inform.

Mit Car-Net Guide & Inform<sup>1)</sup> erweitern Sie Ihr Navigationssystem um viele zusätzliche Onboard-Informationen. Dadurch sind Sie unterwegs noch besser über die aktuelle Verkehrslage, freie Parkplätze und günstige Tankstellen informiert. Insgesamt stehen Ihnen elf Dienste zur Verfügung, die Sie in den ersten drei Jahren kostenlos nutzen können.<sup>2)</sup> Einen Überblick über alle Guide & Inform Dienste finden Sie unter [www.vwn.de/mod](http://www.vwn.de/mod)



**01 Online-Verkehrsinformationen.** Umfahren Sie Stau dank in Echtzeit aktualisierter Verkehrslage und dynamischer Routenanpassung.

**02 Online-Sonderzielsuche.** Finden Sie im Navigationssystem mit der Google-Suche Ihr Ziel, auch ohne die genaue Adresse zu wissen. Inklusive diverser Zusatzinformationen.



**03 Parkplätze.** Sparen Sie Zeit durch eine optimierte Parkplatzsuche und lassen Sie sich freie Parkmöglichkeiten inklusive Preisen und Öffnungszeiten anzeigen.<sup>4)</sup>

# Car-Net App-Connect.

Mit Car-Net App-Connect<sup>3)</sup> können Sie viele Funktionen Ihres iPhones oder Android-Smartphones auch während der Fahrt nutzen – ganz bequem und sicher über den Touchscreen Ihres Infotainmentsystems. Verbinden Sie dazu einfach das Smartphone über das USB-Kabel mit dem System. Apple CarPlay™, Android Auto™ und MirrorLink™ spiegeln daraufhin alle kompatiblen Apps auf das Display. Weitere Informationen und Dienste finden Sie unter [www.vwn.de/mod](http://www.vwn.de/mod)



**01 Siri und Google Assistant.** Apple CarPlay™ ermöglicht die Verwendung der Sprachsteuerung von Siri während der Fahrt. Siri unterstützt Sie u. a. beim Telefonieren und Vorlesen von Textnachrichten. Android-Smartphone-Besitzern steht Google Assistant zur Verfügung.

# Infotainment.



**01 Navigationssystem „Discover Media“.** Das Car-Net Guide & Inform- sowie App-Connect-fähige System umfasst ein 20,3 cm (8,0 Zoll) großes TFT-Farbdisplay, einen Touchscreen mit Annäherungssensorik, ein MP3-fähiges CD-Laufwerk, 4 x 20 Watt Leistung mit vier Lautsprechern, eine Bluetooth-Anbindung, einen Doppel-Tuner mit PhasenDiversity, eine AUX-IN-, eine USB- und zwei SD-Schnittstellen im Handschuhfach sowie eine SD-Karte mit Kartenmaterial. Die Karten können mit Volkswagen MapCare kostenlos aktualisiert werden. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Volkswagen Media Control (o. Abb.).<sup>1)</sup>** Machen Sie Ihr Mobilgerät zur Fernbedienung<sup>2)</sup> für das Navigationssystem und steuern Sie im Fahrgastraum bequem über eine WLAN-Verbindung Funktionen des Audiosystems. Oder überspielen Sie zum Beispiel eine Navigationsroute von Ihrem Tablet auf das Touchscreen-Farbdisplay. | KA | PL | PR | KP | FG |



**02 Radiosystem „Composition Media“.** Das Car-Net App-Connect-fähige System umfasst ein 20,3 cm (8,0 Zoll) großes TFT-Farbdisplay, einen Touchscreen mit Annäherungssensorik, ein MP3-fähiges CD-Laufwerk, 4 x 20 Watt Leistung mit vier Lautsprechern, einen SD-Kartenschacht, eine AUX-IN-Schnittstelle und eine USB-Schnittstelle im Handschuhfach, eine Bluetooth-Anbindung sowie einen Doppel-Tuner mit PhasenDiversity. | KA | PL | PR | KP | FG |

**03 Radiosystem „Composition Audio“.** Das System umfasst ein monochromes TFT-Display, 4 x 20 Watt Leistung mit zwei Lautsprechern<sup>3)</sup>, einen SD-Kartenschacht und eine USB-Schnittstelle sowie eine Bluetooth-Anbindung für Mobiltelefone. | KA | PL | PR | KP | FG |

<sup>1)</sup> Die Nutzung von Car-Net Guide & Inform ist nur mit den optionalen Ausstattungen „Discover Media“ oder „Discover Media Plus“ möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, oder einen Volkswagen CarStick LTE mit kostenpflichtiger SIM-Karte eines beliebigen Mobilfunknetzes. Die Guide & Inform Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkanbieter und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkanbieter dringend empfohlen. Zur Nutzung von Car-Net ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Der Kunde hat nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter [www.volkswagen-car-net.com/portal](http://www.volkswagen-car-net.com/portal) zu registrieren. Ab dem 90. Tag verkürzt sich die kostenfreie Verfügbarkeit. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.vwn.de/mod](http://www.vwn.de/mod) und bei Ihrem Volkswagen Partner, Informationen zu Mobilfunktarif-Bedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter. <sup>2)</sup> Die kostenlose dreijährige Verfügbarkeit beginnt, nachdem sich der Kunde bei Car-Net registriert hat, spätestens aber 90 Tage nach Übergabe des Fahrzeugs. <sup>3)</sup> Sonderausstattung gegen Mehrpreis in Verbindung mit dem Radiosystem „Composition Media“ und dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich. Bitte prüfen Sie, ob Ihr Endgerät mit den in Car-Net App-Connect integrierten Technologien MirrorLink™, CarPlay™ und Android Auto™ kompatibel ist. Die Nutzung von Car-Net App-Connect Apps erfolgt ausschließlich über Ihr Mobiltelefon. Bitte beachten Sie Ihre vertraglichen Bedingungen in Bezug auf die Daten- und Internetverbindung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.vwn.de/mod](http://www.vwn.de/mod) <sup>4)</sup> Verfügbar für Parkplätze mit geeigneter technischer Infrastruktur. Zu den Einfahrtshöhen der jeweiligen Parkhäuser liegen zum jetzigen Zeitpunkt keine Informationen vor. Car-Net Guide & Inform und Car-Net App-Connect sind optional erhältlich.



## Interieur und Komfort.



**01 Multifunktions-Lederlenkrad, beheizbar.** Es liegt besonders angenehm in der Hand und überzeugt durch hohe Bedienfreundlichkeit. Über die Tasten können Sie z. B. das Radio- bzw. Navigationssystem, Ihr Mobiltelefon oder die Geschwindigkeitsregelanlage steuern. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Multifunktionslenkrad** (o. Abb.). Über die Tasten bedienen Sie bequem die Multifunktionsanzeige, das Mobiltelefon mit Freisprecheinrichtung, das Radio- und das Navigationssystem. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Digitaler Tachograf** (o. Abb.). Der Fahrtschreiber zeichnet digital Wegstrecken und Geschwindigkeitsdaten auf und warnt den Fahrer automatisch vor dem Überschreiten der Lenkzeiten. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Flottenmanagementschnittstelle/Telematikvorbereitung** (o. Abb.). Besonders einfache Integration bestehender Systeme. Kompatibel mit allen gängigen Fabrikaten. | KA | PL | PR | KP | FG |



**02 Klimaanlage mit elektronischer Regelung.** Für eine wunschgemäße Raumtemperatur sorgt die stufenlose Regelung der Klimaanlage. | KA | PL | PR | KP | FG |

**03 Multifunktionsanzeige „Plus“.** Das monochrome TFT-Display zeigt aktuelle Informationen an, u. a. die Außentemperatur, die verbleibende Reichweite, die Durchschnittsgeschwindigkeit und den Durchschnittsverbrauch. Sie ermöglicht zudem eine komfortable Bedienung der Fahrerassistenzsysteme und eine schnelle Kontrolle der Fahrzeugfunktionen. | KA | PL | PR | KP | FG |



**04 Klimaanlage „Climatronic“.** Dieses System bietet eine 2/3-Zonen-Temperaturregelung für Fahrer, Beifahrer und Lade-/Fahrgastraum<sup>1)</sup>. Die automatische Umluftschaltung, der Luftgütesensor, weitere Ausströmer und die optionale Zusatzheizung schaffen ein angenehmes Klima. | KA | PL | KP |

**05 Klimaanlage mit elektronischer Regelung und zweitem Verdampfer.** Für die professionelle Beförderung von Personen oder temperatursensibler Ladung kann der Laderaum klimatisiert werden. Die Ausströmer befinden sich oberhalb der Trennwand. | KA | PL |



**06 Luftstandheizung, programmierbar.** Die kraftstoffbetriebene Luftstandheizung erwärmt die einströmende Luft direkt und heizt den Lade- bzw. Fahrgastraum über die Ausströmer schnell auf. Auf Wunsch ist eine Funkfernbedienung erhältlich. | KA | PL | PR | KP | FG |

**07 Wasserzusatzheizung mit programmierbarer Standheizung.** Die Wasserzusatzheizung unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor und ermöglicht durch die Programmierfunktion ein bis zu 60-minütiges Vorwärmen des Fahrzeugs, z. B. zum raschen Abtauen der Fahrerhausscheiben. | KA | PL | PR | KP | FG |



## Weitere Ausstattungen.

**Dachblinkleuchten** (o. Abb.). Das Fahrzeug ist bei eingeschalteten Dachblinkleuchten besser für andere Verkehrsteilnehmer sichtbar. | KA | PL |

**Zweite Schiebetür** (o. Abb.). Erweitert die Beladbarkeit mit 1.311 mm Öffnungsweite auf der linken Fahrzeugseite. | KA | PL |

**Schmutzfänger** (o. Abb.). Schutz vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Sonnenblende, Weitwinkel** (o. Abb.).<sup>2)</sup> Auf der Beifahrerseite wird in die Sonnenblende ein Weitwinkelspiegel integriert. Die raffinierte Optik verbessert für den Fahrer den Blick nach rechts und deckt auch den toten Winkel ab. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Heizung, elektronisch regelbar** (o. Abb.). Für eine exakte Regelung der Innenraumtemperatur. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Winterpaket** (o. Abb.). Es umfasst eine elektrische Zusatzheizung, einen größeren Waschwasserbehälter mit Standanzeige, beheizbare Scheibenwaschdüsen und eine Frontscheibenheizung. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Kraftstoffbetriebener Zuheizter** (o. Abb.). Die kraftstoffbetriebene Anlage unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Luftstandheizung plus Zuheizter** (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt ein Zuheizter die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Luftstandheizung plus Wasserzusatzheizung, programmierbar** (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt die Wasserzusatzheizung die Bordheizung bei laufendem Motor und kann zum Vorwärmen des Fahrzeugs programmiert werden. | KA | PL | PR | KP | FG |

**Sitzheizung für die Vordersitze** (o. Abb.). Sie ist in die Sitz- und Lehnenflächen integriert und kann separat für den Fahrer- und den Beifahrersitz in drei Stufen geregelt werden. | KA | PL | PR | KP | FG |



## Volkswagen Zubehör.

Das Volkswagen Zubehör bietet viele Ausstattungsmöglichkeiten, die perfekt auf den Crafter abgestimmt sind. Funktionen und Einsatzmöglichkeiten können so sinnvoll ergänzt und an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Weiteres Zubehör finden Sie im Gesamtkatalog, den Sie über Ihren Volkswagen Partner erhalten.

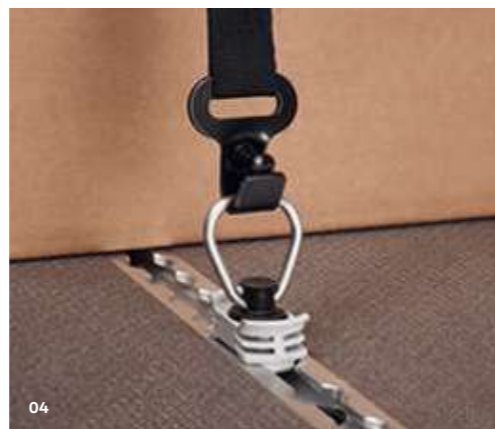


**01 Anhängebock und die Trittstufe.** Der Anhängebock ermöglicht das unkomplizierte Wechseln des Kugelkopfes und der Maulkupplung.<sup>1)</sup> Die optionale Trittstufe sorgt für ein noch bequemerer Ein- und Aussteigen.<sup>2)</sup> | [KA](#) | [PL](#) |

**Anhängevorrichtung mit Elektro-Einbausatz** (o. Abb.). Sie bietet eine zulässige Stützlast von 150 kg und ist schnell und einfach abschraubbar. Der Volkswagen Original Elektro-Einbausatz (13-polig) gewährleistet die elektrische Versorgung eines Anhängers. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

**Vier KERL-Haken** (o. Abb.). Diese Universalhaken werden einfach am Airline-Schienensystem des Fahrzeugs befestigt. Jeder KERL-Haken ist mit maximal 50 daN belastbar. So können leichte Gegenstände, zum Beispiel Jacken oder Helme, ordentlich und sicher im Fahrzeug transportiert werden. | [KA](#) | [PR](#) | [FG](#) |

**Schmutzfänger** (o. Abb.). Die strapazierfähigen Schmutzfänger schützen Unterboden, Stoßfänger, Seitenschweller und Türen vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. Zudem reduzieren sie die Spritzwasserverteilung. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |



**02 Wind- und Regenabweiser.** Bei der Fahrt mit leicht geöffnetem Fenster werden Spritzwasser und störende Windgeräusche wirksam reduziert, bei seitlich einfallender Sonne wird Blendschutz gegeben. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |

**03 Ladungssicherungskoffer.** Er enthält Ratschen- und Fixiergurte, Kantenschutz, Antirutschmatten und eine Broschüre mit Hinweisen zur Ladungssicherung. Optional ist eine Wandhalterung verfügbar. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

**04 Zurrgurttfitting.** Mithilfe des Zurrgurttfittings fixieren Sie das Transportgut stets fest im Laderaum. Die Befestigung erfolgt einfach an den Verzurrschienen oder am Einzelverzurrpunkt der Spannstange. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

**05 Allwetterfußmatten.** Die exakt auf Passform gearbeiteten, robusten Strukturmatte in Schwarz lassen sich einfach abwaschen. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |



## Allgemeine Hinweise.

### Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen.

Volkswagen stellt sich den Herausforderungen der modernen Gesellschaft und berücksichtigt sie in allen neuen Produkten der Marke Volkswagen. Dies gilt natürlich auch für den Umwelt- und Ressourcenschutz. Daher sind alle neuen Volkswagen umweltfreundlich verwertbar und können grundsätzlich kostenlos – vorbehaltlich der Erfüllung der nationalen gesetzlichen Vorschriften – zurückgegeben werden. Nähere Informationen zu Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, im Internet unter [www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de) oder unter der in der Bundesrepublik Deutschland kostenlosen Hotline 0800 – Volkswagen (0800 – 86 55 79 24 36).

TDI® und 4MOTION® sind eingetragene Marken der Volkswagen AG und anderer Unternehmen der Volkswagen Gruppe in Deutschland sowie in weiteren Ländern. Die Tatsache, dass ein Zeichen in diesem Dokument nicht mit ® versehen ist, kann nicht so ausgelegt werden, dass dieses Zeichen keine eingetragene Marke ist und/oder dass dieses Zeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Volkswagen AG verwendet werden könnte.

Die abgebildeten Fahrzeuge sind teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet. Die in den Abbildungen enthaltenen Dekorationen sind nicht im serienmäßigen Lieferumfang enthalten. Die Serien- und Sonderausstattungen können in diesem Katalog nicht in vollem Umfang gezeigt werden. Einige Sonderausstattungen können zu einer verlängerten Lieferzeit des Fahrzeugs führen. Effizienzklassen gelten nur für Pkw.

### Garantierte Qualität.

Volkswagen gewährt Ihnen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine zweijährige Volkswagen Garantie auf alle Neuwagen, drei Jahre Garantie auf den Lack und zwölf Jahre Garantie gegen Durchrostung. Alle Angaben zur Volkswagen Garantie sowie zur Volkswagen Lackgarantie gelten nur für Fahrzeuge der Marke Volkswagen gemäß dem jeweils aktuellen Angebotsprogramm für die Bundesrepublik Deutschland, die von der Volkswagen AG mit einem Serviceheft für den deutschen Markt ausgestattet wurden.

Alle Angaben über Lieferumfang, Ausstattungen, Aussehen, technische Daten und Betriebskosten der Fahrzeuge basieren auf den Merkmalen des deutschen Marktes und entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten.

Die angegebenen Verbrauchs- und Emissionswerte wurden nach den gesetzlich vorgeschriebenen Messverfahren ermittelt. Seit dem 1. September 2017 werden bestimmte Neuwagen bereits nach dem weltweit harmonisierten

Prüfverfahren für Personenwagen und leichte Nutzfahrzeuge (Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure, WLTP), einem realistischeren Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Emissionen, typgenehmigt. Seit dem 1. September 2018 ersetzt der WLTP schrittweise den neuen europäischen Fahrzyklus (NEFZ). Wegen der realistischeren Prüfbedingungen sind die nach dem WLTP gemessenen Kraftstoffverbrauchs- und CO<sub>2</sub>-Emissionswerte in vielen Fällen höher als die nach dem NEFZ gemessenen. Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen WLTP und NEFZ finden Sie unter [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/de/unternehmen/wltp-nefz.html](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/de/unternehmen/wltp-nefz.html).

Aktuell sind noch die NEFZ-Werte verpflichtend zu kommunizieren. Soweit es sich um Neuwagen handelt, die nach WLTP typgenehmigt sind, werden die NEFZ-Werte von den WLTP-Werten abgeleitet. Die zusätzliche Angabe der WLTP-Werte kann bis zu deren verpflichtender Verwendung freiwillig erfolgen. Soweit die NEFZ-Werte als Spannen angegeben werden, beziehen sie sich nicht auf ein einzelnes, individuelles Fahrzeug und sind nicht Bestandteil des Angebotes. Sie dienen allein Vergleichszwecken zwischen den verschiedenen Fahrzeugtypen. Zusatzausstattungen und Zubehör (Anbauteile, Reifenformat usw.) können relevante Fahrzeugparameter, wie z. B. Gewicht, Rollwiderstand und Aerodynamik verändern und neben Witterungs- und Verkehrsbedingungen sowie dem individuellen Fahrverhalten den Kraftstoffverbrauch, den Stromverbrauch, die CO<sub>2</sub>-Emissionen und die Fahrleistungswerte eines Fahrzeugs beeinflussen.

Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen, spezifischen CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem „Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die CO<sub>2</sub>-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen“ entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Hellmuth-Hirth-Str. 1, 73760 Ostfildern-Scharnhausen ([www.dat.de](http://www.dat.de)) unentgeltlich erhältlich ist.

Effizienzklassen bewerten Fahrzeuge anhand der CO<sub>2</sub>-Emissionen unter Berücksichtigung des Fahrzeugleergewichts. Fahrzeuge, die dem Durchschnitt entsprechen, werden mit D eingestuft. Fahrzeuge, die besser sind als der heutige Durchschnitt, werden mit A+, A, B oder C eingestuft. Fahrzeuge, die schlechter als der Durchschnitt sind, werden mit E, F oder G beschrieben.

In den Fahrzeugklassen N1, N2 und M2 wird das Kältemittel R134a verwendet. Der Crafter mit der Fahrzeugklasse M1 erhält in Verbindung mit einer Klimaanlage das Kältemittel R1234yf. Der GWP-Wert des verwendeten Kältemittels beträgt 1.430 (Kältemittel R134a) und 4 (Kältemittel R1234yf). Die Füllmengen sind abhängig vom Klimakompressor und variieren zwischen 560 bis 590 g.





## Bis zu fünf Jahre abgesichert – mit der Anschlussgarantie.

Mit der Volkswagen Nutzfahrzeuge Anschlussgarantie können Sie die zweijährige Garantiezeit Ihres Crafter um bis zu drei weitere Jahre verlängern. Dazu stehen Ihnen beim Neukauf mehrere Varianten mit verschiedenen Gesamtlaufrufen und Fahrleistungen zur Verfügung. Je nachdem, für welches Angebot Sie sich entscheiden, genießen Sie den vollen Leistungsumfang der Herstellergarantie drei, vier oder fünf Jahre lang – ganz ohne Selbstbeteiligung. Ihr Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner berät Sie gern.

### Ihre Vorteile

- Bis zu fünf Jahre Rundumschutz durch den Hersteller
- Voller Leistungsumfang analog zur zweijährigen Herstellergarantie
- Keine Selbstbeteiligung
- Vielfältige Laufzeit-/Laufleistungskombinationen<sup>1)</sup>:
  - + ein Jahr, max. 90.000 km
  - + zwei Jahre, max. 120.000 km
  - + drei Jahre, max. 150.000 km
- Zuverlässige Betreuung durch Ihre Vertragshändler
- Freie Wahl der Vertragswerkstatt im In- und Ausland<sup>2)</sup>
- Alle Reparaturen mit Original Teilen
- Werterhalt und höherer Wiederverkaufswert
- Im Leasing kann der Garantiepreis für Gewerbekunden vorsteuerabzugsfähig sein<sup>3)</sup>
- Bestellbar bis zur Fahrzeugübergabe

## Günstige Mobilität, umfassender Schutz und perfekte Services – mit CarePort.

Wer sich lieber um seinen Job kümmert als um Formalitäten, kann sich bei CarePort eine maßgeschneiderte Mobilitätslösung zusammenstellen, die ihn sowohl zeitlich als auch finanziell – im Hinblick auf die Gesamtbetriebskosten des Fahrzeugs – entlastet. Denn CarePort organisiert von der Finanzierung des Fahrzeugs über eine Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden bis hin zu diversen Servicesleistungen alles, was Gewerbetreibende brauchen – bei voller Kostenkontrolle. Mehr Informationen unter [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/careport](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/careport)

### Das Leistungsspektrum für gewerbliche Einzelkunden.<sup>1)</sup>

Finanzieren und mehr	Versichern und mehr	Service und mehr
GeschäftsfahrzeugLeasing <sup>2)</sup>	Kaufpreisschutz <sup>4)</sup>	Wartung und Verschleiß <sup>2)</sup>
AutoCredit <sup>3)</sup>	Leasingratenversicherung Plus <sup>5)</sup>	WartungPlus <sup>2)</sup>
ClassicCredit <sup>3)</sup>	Kreditschutzbrief Plus <sup>5)</sup>	Wartung und Inspektion <sup>2)</sup>
	KaskoSchutz <sup>2)/</sup> Volkswagen Haftpflicht <sup>4)</sup>	ReifenClever/ReifenPremium <sup>2)</sup>
	Volkswagen AutoVersicherung <sup>4)</sup> : – Volkswagen Kasko – Volkswagen Haftpflicht inkl. Autoschutzbrief – KaskoMobil – KaskoTierschaden – Fahrer-Schutz-Versicherung – Rabattschutz	Europa Tank & Service Karte Bonus <sup>2)</sup>
		Rundfunkbeitrags-Abwicklung <sup>2)</sup>
		Kfz-Steuer-Abwicklung <sup>2)</sup>

### Unsere CarePort Vorteilsprogramme für Ihr Unternehmen.

Um Ihnen möglichst viel Arbeit abzunehmen, gibt es für Sie bereits zwei leistungsstarke Vorteilsprogramme. Natürlich können Sie auf Wunsch auch Ihr ganz persönliches Rundum-Sorglos-Paket zusammenstellen. Wir helfen Ihnen gern.

#### CarePort Professional – Mobilität knallhart kalkuliert.

In diesem Programm steckt alles drin, was Sie brauchen. Von Leasing über Services bis hin zu einer Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden: CarePort Professional ist das umfassende Vorteilsprogramm, das Gewerbetreibende noch weiter nach vorn bringt.

#### CarePort Logistics – für Logistiker gemacht.

Jetzt gibt es ein extra auf die Bedürfnisse von Kurier-, Express- und Paketdienstleistern abgestimmtes Vorteilsprogramm: CarePort Logistics. Ob Leasing, Finanzierung oder Miete, hier ist die passende Beschaffungsart für Sie dabei. Und nicht nur die Kurz- und Langzeitmiete<sup>6)</sup> liefern Ihnen weitere inkludierte Dienstleistungen. Wenn es etwas mehr sein darf, bietet das GeschäftsfahrzeugLeasing<sup>2)</sup> in Kombination mit weiteren Produkten das volle Paket an Service: Mit der Wartung & Verschleiß-Aktion<sup>2)</sup>, ReifenClever nach Stückzahl<sup>2)</sup> und umfassender Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden<sup>4)</sup> genießen Sie sorgenfreien Rundumschutz. Zusätzlich versorgt Sie die CarePort Card<sup>7)</sup> in ganz Europa bargeldlos mit Kraftstoff. Und mit dem Fuhrparkmanagement CarePort Fleet<sup>7)</sup> speziell für Logistiker gestalten Sie Ihren Geschäftsalltag noch effizienter. Mehr Informationen unter: [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/finanzdienstleistungen/gewerbekunden/vorteilsprogramme/careport-logistics.html](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/finanzdienstleistungen/gewerbekunden/vorteilsprogramme/careport-logistics.html)



<sup>1)</sup> Für den Caddy Kombi und den Amarok gelten folgende Konditionen: + ein Jahr, max. 60.000 km; + zwei Jahre, max. 80.000 km; + drei Jahre, max. 100.000 km. <sup>2)</sup> Gilt für EU, Norwegen und Schweiz. <sup>3)</sup> Bitte beachten Sie die landesindividuelle Gesetzgebung. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

<sup>1)</sup> Entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen sowie Art, Nutzung, Beschaffungs- und Zulassungsform Ihres Volkswagen Nutzfahrzeugs können die Verfügbarkeit, der Leistungsumfang und die Kombinierbarkeit der Dienstleistungen variieren. <sup>2)</sup> Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH. <sup>3)</sup> Ein Angebot der Volkswagen Bank GmbH. <sup>4)</sup> Versicherungsleistungen werden durch den Volkswagen Versicherungsservice, Zweigniederlassung der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, vermittelt und von der Volkswagen Autoversicherung AG als Risikoträger erbracht. Gültig für Privatkunden und gewerbliche Einzelabnehmer. <sup>5)</sup> Versicherungsleistungen werden durch die Cardif Allgemeine Versicherung/Cardif Lebensversicherung, HRB 18173/18182, erbracht. <sup>6)</sup> Ein Angebot der VW FS | Rent-a-Car Partner und Franchisenehmer der Euromobil Autovermietung GmbH (Miete bis 30 Tage Laufzeit) sowie der VW FS | Rent-a-Car, eine Marke der Euromobil Autovermietung GmbH (Miete 30 bis 180 Tage Laufzeit). <sup>7)</sup> Ein Angebot der carmobility GmbH für Kunden aus der Kurier-, Express- und Paketbranche.



## Alles im Blick – mit dem digitalen Flottenmanagement We Connect Fleet.

We Connect Fleet ist das moderne Flottenmanagementsystem von Volkswagen, das einen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Fahrzeug- und Fuhrparkinformationen bietet. Ob digitale Fahrtenbücher führen oder Kosten und Verbräuche prüfen: Ab sofort können Sie Ihre Volkswagen Nutzfahrzeuge und Fahrzeuge anderer Automobilhersteller<sup>1)</sup> über das zugehörige WebPortal und die App noch einfacher und effizienter verwalten. Das spart Zeit und erlaubt eine deutliche Entlastung im Arbeitsalltag. Weitere Informationen zum digitalen Fuhrparkmanagement erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner oder unter [www.we-connect-fleet.de](http://www.we-connect-fleet.de).



## Alle Dienste im Überblick.



**Digitales Fahrtenbuch.** Fahrer- und fahrzeugbezogene Erfassung von Fahrten: Mit minimalem Aufwand für den Fahrer werden von We Connect Fleet alle Strecken digital erfasst und hinterlegt. Im Anschluss kann das Fahrtenbuch als PDF exportiert werden.



**Verbrauchsanalyse.**<sup>3)</sup> Sparpotenziale identifizieren und nutzen: We Connect Fleet zeigt den Langzeitverbrauch Ihrer Fahrzeuge an. So erhalten Sie einen Überblick über die Wirtschaftlichkeit Ihrer gesamten Fahrzeugflotte.



**Digitales Tankbuch.** Kraftstoffkosten schnell erfasst: Der Dienst minimiert den Aufwand für Fahrer und Finanzbuchhaltung. Die Tankvorgänge und Quittungen können direkt im WebPortal vermerkt werden.



**Wartungsmanagement.**<sup>3)</sup> Einsatzbereit, wenn es darauf ankommt: Rufen Sie online den Fahrzeugzustand ab. Fahrzeugmeldungen und der nächste Servicebedarf werden unmittelbar im WebPortal abgebildet.<sup>4)</sup> Minimieren Sie Ihre Ausfallzeiten, indem Sie diese Daten an Ihren Servicepartner übermitteln.<sup>5)</sup>



**GPS-Ortung und Routenverlauf.** Behalten Sie Ihre Fahrzeuge immer im Blick: Die gefahrenen Routen Ihrer Fahrer und die Standorte der Fahrzeuge werden ins WebPortal übertragen. Dort können sie jederzeit aufgerufen werden.<sup>2)</sup>

Neu: We Connect Fleet auch für Fahrzeuge anderer Hersteller.

Wir beraten Sie gern:  
0800 – 40 888 00<sup>6)</sup>

## Für jedes Fahrzeug eine Lösung.

### Crafter ab Baujahr 2018.<sup>3)</sup>

Auf Wunsch ab Werk erhältlich.

### TelematikBox.

Bietet vollen Leistungsumfang mit integrierter SIM-Karte.

### Volkswagen ab Baujahr 2008.<sup>1)</sup>

Caddy, Transporter, Crafter, Amarok und Volkswagen PKW.

### DataPlug.<sup>7)</sup>

Die günstige Nachrüstlösung mit Bluetooth-Anbindung.

### Fahrzeuge anderer Hersteller.

Viele Modelle sind nachrüstbar.

### TomTom LINK 610.<sup>8)</sup>

Fest verbaute Nachrüstlösung mit integrierter SIM-Karte.

### Unterwegs Funktionen nutzen.

Mit der We Connect Fleet App Routen planen, Fahrtenbücher und Tankkosten prüfen und immer flexibel reagieren.

### Alle Fahrzeugdaten zentral verwalten.

Im WebPortal laufen Ihre Fahrzeugdaten zusammen – egal ob Telematik-Box, DataPlug oder TomTom LINK 610.

1) Die meisten Modelle der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge (Crafter, Transporter, Caddy und Amarok) ab Baujahr 2008 sowie Modelle der Marke Volkswagen ab Baujahr 2008 und viele Modelle anderer Hersteller sind, abhängig von der Ausstattung, nachrüstbar. 2) Die im WebPortal angezeigte Route wird auf Basis eines GPS-Signals berechnet und kann von der tatsächlich gefahrenen Strecke abweichen. 3) Nur für Crafter verfügbar, die seit Kalenderwoche 27/2018 mit einer Volkswagen TelematikBox in Verbindung mit We Connect Fleet (ehemals ConnectedVan) bestellbar sind. Die Nutzung von We Connect Fleet kann unter zusätzlichen Einschränkungen bzw. Bedingungen stehen. 4) Bitte beachten Sie die Warnmeldungen im Fahrzeug und die Erklärungen im Bordbuch als maßgebliche Informationsquellen. Die Anzeige von Warnmeldungen ist abhängig von Fahrzeugmodell und -ausstattung. 5) Termine müssen mit dem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner vereinbart werden. 6) Kostenlose Hotline. Rund um die Uhr erreichbar. Alternativ: E-Mail an [weconnectfleet-support@volkswagen.de](mailto:weconnectfleet-support@volkswagen.de) 7) Der DataPlug ist bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner erhältlich. Änderungen vorbehalten. 8) Sie erreichen das Bestellformular über das WebPortal, indem Sie auf „Fahrzeug hinzufügen“ klicken und die FIN Ihres Fahrzeugs in die Suchmaschine eingeben.





Der Crafter  
965.1191.13.01 · Printed in Germany  
Änderungen vorbehalten · Ausgabe: Juli 2019  
[www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de)