



Nutzfahrzeuge



Der neue
Crafter



„Für Kurzstrecken brauche ich einen robusten Motor.“



„Alle wichtigen Schnittstellen für meinen Vor-Ort-Service.“



„Ein Allradantrieb, der zupackt wie ich.“



„Eine niedrige Ladekante für leichteres Be- und Entladen.“

Der neue Crafter. Die neue Größe.

Wie baut man das perfekte Nutzfahrzeug? Diese Frage haben wir unseren wichtigsten Kunden aus allen Branchen gestellt. Ihre ganz verschiedenen Bedürfnisse und Anregungen sind unmittelbar in die Entwicklungsarbeit eingeflossen.



„Ein Flottenmanagement mit dem ich den gesamten Fuhrpark im Blick habe.“



„In meinen Laderaum muss eine ganze Werkstatt passen.“

Inhalt

- 06 Exterieur.
- 08 Interieur und Komfort.
- 10 Antriebstechnologien.
- 14 Wirtschaftlichkeit.
- 16 Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.
- 22 Modellvarianten.
- 24 Der neue Crafter Kastenwagen.
- 32 Der neue Crafter Kombi.
- 34 Der neue Crafter Pritschenwagen.
- 40 Das neue Crafter Fahrgestell.
- 42 Auf- und Umbauten.
- 46 Spezialausstattungen.
- 48 Übersicht Serienausstattungen und Modellvarianten.
- 50 Lackierungen, Räder und Sitzbezüge.
- 52 Ausstattungen.
- 58 Volkswagen Zubehör.
- 60 Mobile Online-Dienste.
- 62 ConnectedVan.
- 64 CarePort.

Bereit für die größten Aufgaben.

- **Komplette Neuentwicklung.**
- **Praktisch, wirtschaftlich und innovativ wie nie.**
- **Der Beste seiner Klasse.**



Beste Fahrerarbeitsplatz.

- Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz^{1), 2)}
- Größte Ablagenvielfalt mit zahlreichen Schnittstellen und Anschlüssen
- Neue LED-Innenbeleuchtung im Fahrerhaus
- Erster mit beheizbarem Multifunktions-Lederlenkrad³⁾
- Erster mit 230-V-Steckdose (300 W)³⁾

Beste Beladbarkeit.

- Größte Laderaumhöhe von bis zu 2.196 mm
- 1.311 mm Öffnungsbreite an der Schiebetür
- Serienmäßig mit LED-Laderaumbeleuchtung
- 100 mm niedrigere Ladekante³⁾
- Größte Nutzlast beim Frontantrieb
- Bis zu 18,4 m³ Laderaumvolumen

Größte Antriebsvielfalt.

- Neuer Frontantrieb für maximale Laderaumhöhe
- Erster mit 8-Gang-Automatik für alle Antriebsarten: Front-, Heck-²⁾ und Allradantrieb 4MOTION²⁾
- Werkseitiges Angebot von Nebenaggregaten⁴⁾

Beste Wirtschaftlichkeit.

- Hohe Wertstabilität
- Niedriger Kraftstoffverbrauch
- Niedrige Wartungskosten
- Kostenlose Anschlussgarantie⁴⁾

Beste Vernetzung.

- Telematikvorbereitung (Flottenmanagementschnittstelle)¹⁾
- Kundenspezifisches Funktionssteuergerät (für Auf- und Umbaulösungen)¹⁾
- Mobiles Fuhrparkmanagement ConnectedVan¹⁾
- Mobile Online-Dienste Car-Net¹⁾

Höchste Stadtauglichkeit durch zahlreiche Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.

- Erster mit serienmäßiger Multikollisionsbremse
- Erster mit Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ inkl. City-Notbremsfunktion¹⁾
- Neue automatische Distanzregelung ACC¹⁾
- Erster mit elektromechanischer Servolenkung
- Erster mit sensorbasiertem Flankenschutz¹⁾
- Neuer Spurhalteassistent „Lane Assist“¹⁾
- Erster mit „Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent¹⁾
- Erster mit Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“¹⁾
- Erster mit Parklenkassistent „Park Assist“¹⁾
- Erster mit LED-Frontscheinwerfern¹⁾

Beste Ladungssicherung.

- Erster mit Universalboden ab Werk¹⁾
- Laderaum ausgelegt für flexible Regaleinbauten
- Neuer Innenraumdachträger¹⁾
- Bis zu 14 Verzurrösen

1) Sonderausstattung gegen Mehrpreis. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. 3) Wert gilt für den neuen Crafter Kastenwagen mit Frontantrieb, verglichen mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. 4) Angebot gültig bei allen teilnehmenden Händlern bis 30.06.2017 beim Kauf eines neuen Crafter. Die Aktion beinhaltet eine um zwei Jahre verlängerte Garantie im Anschluss an die zweijährige Herstellergarantie mit einer maximalen Gesamtleistung von 120.000 km.

Über die weiteren Einzelheiten zur Garantie informiert Sie Ihr Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner oder informieren Sie sich im Internet unter www.der-neue-crafter.de. Bei Aus- und Aufbauten nur gültig für werkseitigen Lieferumfang. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Einziger mit LED-Frontscheinwerfern.*



100% neu. 100% Innovation.

Mit dem neuen Crafter haben wir ein Nutzfahrzeug gebaut wie nie zuvor. Als komplette Neuentwicklung bietet er kundenorientierte Transportlösungen bei bester Wirtschaftlichkeit. Der neue Crafter wurde auf die Bedürfnisse und Anforderungen der vielfältigen Nutzergruppen abgestimmt, um das beste Fahrzeug seiner Klasse zu sein. Die modernste Fertigung im ausschließlich für den Crafter gänzlich neu errichteten Werk in Września, Polen setzt neue Maßstäbe.



NEU Zwei große Ablagefächer in der Dachgalerie.¹⁾

Ablagen und Fächer.

- A Praktisches offenes Ablagefach, unterteilt in drei Bereiche
- B Stabile Becherhalter
- C Größtes Handschuhfach seiner Klasse
- D Zollstockfach mit Platz für diverse Utensilien
- E Ablagen in den Türen für Trinkflaschen (1,5 l), Aktenordner u. v. a. Zwei neue Fächer in der Dachgalerie mit viel Stauraum (s. Abb. oben)¹⁾

Schnittstellen und Anschlüsse.

- F Tastenfeld für Aufbauten¹⁾
- G USB-Schnittstelle zum Aufladen mobiler Geräte²⁾
- H Freisprechanlage für Mobiltelefone mit Bluetooth-Anbindung in Verbindung mit allen Radio- und Navigationsgeräten¹⁾
- I 12-V-Steckdosen
- I 230-V-Steckdose (300 W) zum Aufladen von Werkzeug-Akkus und Laptops (o. Abb.)¹⁾

Komfort.

- J Beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad¹⁾
- K Extrem schmale A-Säulen für beste Rundumsicht und Sicht nach vorn

Großes Sitzangebot.

Insgesamt fünf verschiedene Sitze für Fahrer und Beifahrer sorgen im neuen Crafter für passgenauen Komfort. Angefangen beim Basissitz mit Lehnen- und Längsverstellung bietet der Komfortsitz¹⁾ zusätzlich eine Höhen- und Sitztiefenverstellung, eine Armlehne (innen) sowie eine 2-Wege-Lordose. Der Komfortsitz „Plus“²⁾ erweitert dies um eine zweite Armlehne und eine 4-Wege-Lordose (elektrisch). Abgerundet wird das Sitzangebot durch den ergoComfort Schwingsitz¹⁾ (s. Abb. rechts) und den ergoActive Schwingsitz¹⁾ mit Heiz- und Massagefunktion.

Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz.^{1), 2)}



Der ergoComfort Schwingsitz.^{1), 2)} **TOP**

- 1 Schwingsitz mit Gewichtseinstellung
- 2 Sitzlängsverstellung
- 3 Sitzhöhenverstellung
- 4 Sitztiefenverstellung
- 5 Sitzneigungsverstellung
- 6 Lehnenverstellung
- 7 Elektrische 4-Wege-Lordose
- 8 Kopfstützenverstellung
- 9 Armlehnenverstellung

Optimale Rückenschonung durch die Dämpfung fahrbahnbedingter Stöße und 20-Wege-Sitzverstellung. Die Kombination manueller und elektrischer Einstellungen erlaubt eine stufenlose Verstellung nach AGR-Richtlinien.³⁾ Auf Wunsch sind eine Heizung und eine Massagefunktion erhältlich.

¹⁾ Sonderausstattung gegen Mehrpreis. ²⁾ Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. ³⁾ Der ergoComfort Sitz wurde am 26.11.2015 durch den „Bundesverband deutscher Rückenschulen e.V.“ und durch das „Forum Gesunder Rücken – besser leben e.V.“ mit dem AGR-Gütesiegel ausgezeichnet. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Mehr Funktionalität. Für jeden Job.

Herausragender Komfort und ein durchdachtes Ablagekonzept setzen neue Maßstäbe in der Klasse der großen Transporter. Auch bei Ausstattungen für spezielle Anforderungen geht der neue Crafter einen Schritt weiter. Um einen idealen Fahrer Arbeitsplatz zu bieten, sind optional erstmals Ausstattungen wie Schwingsitze und ein beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad erhältlich.

Zuverlässig effizient: die neu entwickelten TDI-Motoren.

Die speziell für Nutzfahrzeuanforderungen entwickelten Aggregate haben eine lange Lebensdauer und erfüllen hohe Leistungsanforderungen. Selbst bei extremen Fahrprofilen wie dem Auslieferungsverkehr werden hohe Laufleistungen, Effizienz und Betriebssicherheit erreicht. Alle Motoren überzeugen durch niedrige Kraftstoffverbräuche.

■ Das Effizienzpaket für den neuen Crafter Kastenwagen.

Mit dem optional erhältlichen Effizienzpaket sind Sie besonders wirtschaftlich unterwegs. Es umfasst eine aerodynamische Unterbodenverkleidung sowie eine verbrauchoptimierte Motor- und Getriebeabstimmung.

Nur für den Crafter Kastenwagen mit Frontantrieb erhältlich. Nicht kombinierbar mit dem 75-kW-Motor und dem Superhochdach. Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein.

■ 2,0-l-TDI (75 kW, 300 Nm)

Frontantrieb
Durchschnittsverbrauch: ab 7,4 l/100 km
CO₂-Emission: ab 193 g/km

■ 2,0-l-TDI (90 kW, 300 Nm)

Heckantrieb mit Zwillingsbereifung

Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein.

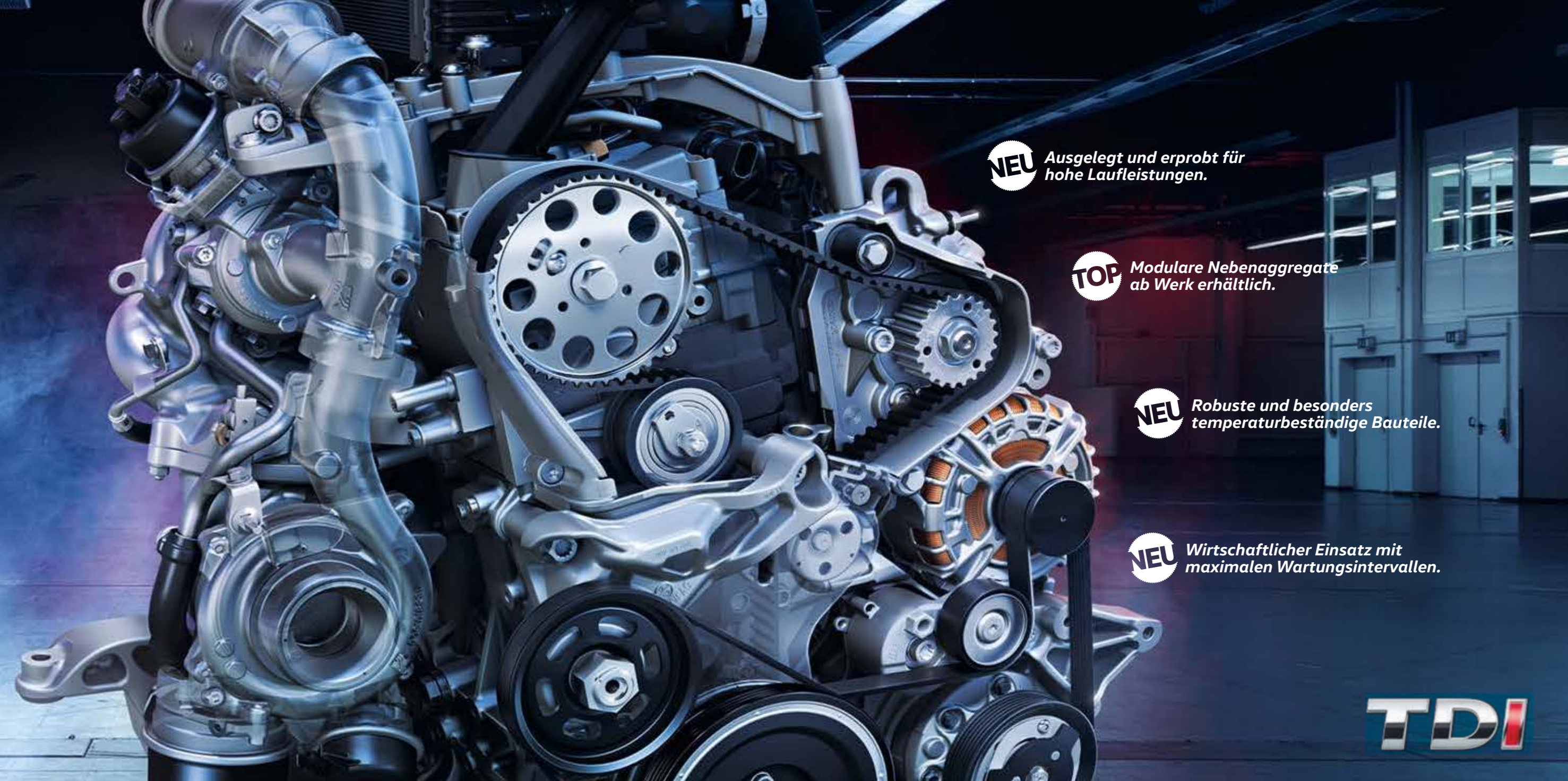
■ 2,0-l-TDI (103 kW, 340 Nm)

Front-, Heck-¹⁾ und Allradantrieb 4MOTION²⁾
Durchschnittsverbrauch: ab 7,4 l/100 km
CO₂-Emission: ab 193 g/km

1) Nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich.
2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein.

■ 2,0-l-TDI (130 kW, 410 Nm)

Front-, Heck- und Allradantrieb 4MOTION
Durchschnittsverbrauch: ab 7,5 l/100 km
CO₂-Emission: ab 196 g/km



NEU Ausgelegt und erprobt für hohe Laufleistungen.

TOP Modulare Nebenaggregate ab Werk erhältlich.

NEU Robuste und besonders temperaturbeständige Bauteile.

NEU Wirtschaftlicher Einsatz mit maximalen Wartungsintervallen.

TDI

Einzigartige Vielfalt: Zwei Getriebe. Drei Antriebe. Alles kombinierbar.

Das 8-Gang-Automatikgetriebe ist als Einziges seiner Klasse mit drei Antriebsarten kombinierbar.* Es wurde speziell auf die Fahreigenschaften des neuen Crafter abgestimmt und ermöglicht eine komfortable und verbrauchsoptimierte Fahrweise.

Frontantrieb.

NEU



Größte Nutzlast
Hohe Anhängelast bis zu 3,0 t
100 mm niedrigere Ladekante und Einstiegshöhe
Größte Laderaumhöhe



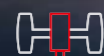
Quer eingebauter Frontmotor



Heckantrieb.*



Hohe Anhängelast bis zu 3,5 t
Kleiner Wendekreis
Maximale Zuladung
Beste Traktion bei hohen Lasten



Längs eingebauter Frontmotor

Allradantrieb 4MOTION.*



Zuverlässige Traktion
Sicheres Fahrverhalten
Bester Geradeauslauf
Hohe Anhängelast bis zu 3,0 t



Quer eingebauter Frontmotor

75-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe*
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe*

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe (nur in Verbindung mit Zwillingsbereifung erhältlich)
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe (nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich)
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe*

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe*
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe*/ 8-Gang-Automatikgetriebe*

TOP

Einziges seiner Klasse mit
8-Gang-Automatik für
drei verschiedene Antriebsarten.*



*Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Beste Wirtschaftlichkeit durch 100% Volkswagen Nutzfahrzeuge Qualität.

Herausragende Qualität macht den neuen Crafter wirtschaftlich wie nie. Seine robuste Verarbeitung und überlegene Langzeitqualität minimiert die Wartungskosten. Zusammen mit effizienten Motoren und geringem Luftwiderstand ist der neue Crafter – von der Investition bis zum Wiederverkauf – ein Nutzfahrzeug, das sich bezahlt macht.



Bis zum 30.06.2017 profitieren Sie beim Kauf eines neuen Crafter zusätzlich von der kostenlosen Anschlussgarantie. Diese beinhaltet eine um zwei Jahre verlängerte Garantie im Anschluss an die zweijährige Herstellergarantie, bei einer maximalen Gesamtleistung von 120.000 km.*

*Angebot gültig bei allen teilnehmenden Händlern bis 30.06.2017 beim Kauf eines neuen Crafter. Die Aktion beinhaltet eine um zwei Jahre verlängerte Garantie im Anschluss an die zweijährige Herstellergarantie mit einer maximalen Gesamtleistung von 120.000 km. Über die weiteren Einzelheiten



■ Robuste Verarbeitung.

■ Niedrigste Wartungskosten.

Der neue Crafter erreicht eine sehr gute Einsatzbereitschaft. Grundlage für die hohe Zuverlässigkeit ist die robuste Verarbeitung sowie die Langzeitqualität der Bauteile. Entsprechend groß sind die Intervalle für Wartung und Inspektion, wodurch Werkstattaufenthalte deutlich reduziert werden.

■ Hohe Wertstabilität.

Der neue Crafter hat die allerbesten Voraussetzungen, um am Ende der Nutzungsdauer einen hohen Wiederverkaufswert zu bieten. Die Investition in einen neuen Crafter lohnt sich also auch in dieser Hinsicht.

■ Niedriger Kraftstoffverbrauch.

Effiziente TDI-Motoren und die klassenbeste Aerodynamik bilden die Basis für niedrige Kraftstoffkosten. Für den neuen Crafter Kastenwagen lässt sich die Wirtschaftlichkeit durch das optionale Effizienzpaket nochmals steigern. Sie finden das Paket auf Seite 10.

zur Garantie informiert Sie Ihr Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner oder informieren Sie sich im Internet unter www.der-neue-crafter.de. Bei Aus- und Aufbauten nur gültig für werkseitigen Lieferumfang. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Innovative Assistenzsysteme. Jetzt im neuen Crafter.



TOP **ACC und „Front Assist“.** Automatische Distanzregelung ACC.¹⁾ Passt die Geschwindigkeit automatisch der des vorausfahrenden Fahrzeugs an und hält dabei den vom Fahrer vorgegebenen Abstand. Enthält bereits das Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“.

TOP **Spurhalteassistent „Lane Assist“.** Lenkt bei unbeabsichtigtem Verlassen der Spur gegen und warnt den Fahrer gleichzeitig durch einen warnenden Ton sowie einen Hinweis in der Multifunktionsanzeige.

TOP **„Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent.** Warnt akustisch, wenn beim rückwärtigen Ausparken eine kritische Annäherung an ein anderes Fahrzeug erkannt wird. Sollte der Fahrer nicht reagieren, kann das System durch einen Bremsengriff mögliche Unfallfolgen mindern oder im optimalen Fall verhindern.

NEU **Seitenwindassistent.** Unterstützt als Teilfunktion des Elektronischen Stabilisierungsprogramms bei starkem böigem Seitenwind durch automatische Bremsengriffe an den Rädern.

TOP **Parklenkassistent „Park Assist“.** Beherrscht mehrzelliges Einparken in Quer- und Längsparklücken. Nach Einlegen des Rückwärtsganges übernimmt das Fahrzeug selbstständig das Lenken. Der Fahrer betätigt lediglich Kupplung, Gaspedal und Bremse.

NEU **Fernlichtregulierung „Light Assist“.** Blendet bei entgegenkommenden oder vorausfahrenden Fahrzeugen automatisch ab, bevor diese geblendet werden. Ab 60 km/h und bei völliger Dunkelheit schaltet sich das Fernlicht bei zuvor aktiviertem System selbstständig ein.

Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion^{2),3)} Hilft bei kritischen Abstandssituationen, den Anhalteweg zu verkürzen.

„Blind Spot Sensor“ (o. Abb.).³⁾ Warnt über eine Anzeige im Außenspiegel, wenn sich ein von den Sensoren erkanntes Fahrzeug im nicht einsehbaren Bereich befindet.

ParkPilot (o. Abb.). Warnt beim Einparken akustisch vor erkannten Hindernissen vorn und hinten und zeigt den Abstand zu den Hindernissen auch optisch auf dem Display an.

Rückfahrkamera „RearView“ (o. Abb.).¹⁾ Erleichtert das Einparken, indem sie ein eingeschränktes Bild des Bereichs hinter dem Fahrzeug auf dem Display des Radio- oder Navigationssystems³⁾ abbildet. Zusätzliche Hilfslinien unterstützen den Einparkvorgang.

Geschwindigkeitsregelanlage (o. Abb.). Hält abhängig von Steigung und Gefälle ab einer Geschwindigkeit von 30 km/h das gewünschte Tempo ein.

Reifendruckkontrolle (o. Abb.).¹⁾ Zeigt für jeden Reifen den aktuellen Druck an und warnt bei Abweichungen vom Sollwert.

Müdigkeitserkennung (o. Abb.).¹⁾ Empfiehlt über optische und akustische Signale eine Pause, sobald sie beim Fahrer ein Fahrverhalten erkannt hat, das auf Müdigkeit schließen lässt.

Verkehrszeichenerkennung (o. Abb.).⁴⁾ Erfasst die Verkehrszeichen im Straßenverkehr und informiert den Fahrer über die aktuelle Verkehrssituation.

Nebelscheinwerfer mit integriertem Abbieglicht (o. Abb.). Sorgen bei schlechter Witterung für optimale Sicht. Beim Abbiegen leuchtet der jeweils kurveninnere Scheinwerfer den Straßenrand aus.

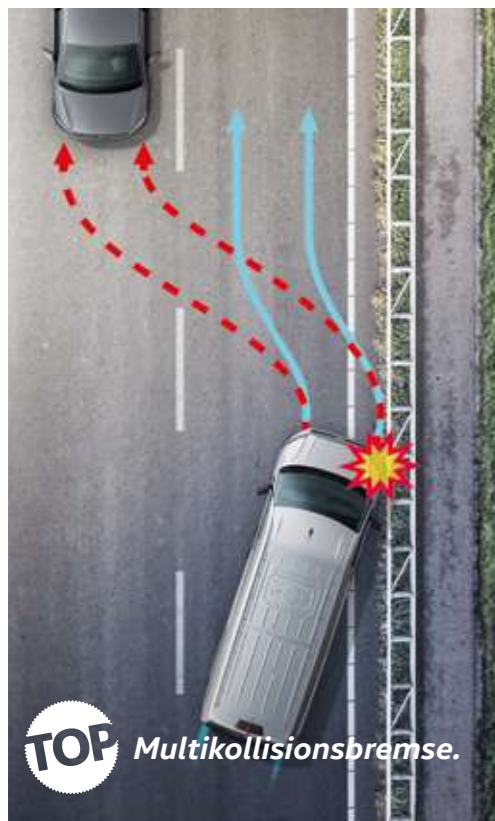
Bergabfahrassistent (o. Abb.).⁵⁾ Sorgt durch eine Abregelung der Motordrehzahl und wenn nötig durch Bremsengriffe für ein kontrolliertes und sicheres Bergabfahren.


Berganfahrassistent (o. Abb.). Verhindert an Steigungen das ungewollte Zurückrollen des Fahrzeugs und sorgt beim Anfahren für ein komfortables Handling.


Mehr Informationen zu den Fahrerassistenzsystemen finden Sie unter www.der-neue-crafter.de


1) Im Rahmen der Grenzen des Systems. 2) Bis 30 km/h. 3) Je nach Version des Radio- oder Navigationssystems. Ab Radiosystem „Composition Media“ oder höher verfügbar. 4) Nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich. 5) Nur in Verbindung mit Allradantrieb 4MOTION erhältlich.


Die modernsten Sicherheitssysteme.





 **Elektronisches Stabilisierungsprogramm.*** Verhindert ein Unter- oder Übersteuern, indem es gezielt einzelne Räder abbremst. | KA | KO | PR | FG |


 **Antiblockiersystem (ABS).*** Verhindert das Blockieren der Räder und erhält somit die Lenkfähigkeit. | KA | KO | PR | FG |

 **Antriebsschlupfregelung (ASR).** Verhindert das Durchdrehen der Räder. | KA | KO | PR | FG |

 **Elektronische Differenzialsperre (EDS).** Verteilt die Antriebskraft auf die Räder ohne Schlupf. | KA | KO | PR | FG |

 **Fahrerairbag.** Bietet serienmäßig bestmöglichen Schutz bei einem Frontalaufprall. Auf Wunsch ist ein Seiten-Kopf-Airbag erhältlich. | KA | KO | PR | FG |

 **Gurtanschnallwarnung.** Signalisiert dem Fahrer, dass der Gurt nicht angelegt ist, indem sie nach Motorstart optisch und nach Fahrtbeginn akustisch auffordert, sich anzuschnallen. | KA | KO | PR | FG |

 **Multikollisionbremse.*** Leitet nach einer Kollision den Bremsvorgang ein, um im Idealfall Folgekollisionen zu vermeiden. Die Multikollisionsbremse wird aktiv, wenn zwei voneinander unabhängige Sensoren einen Unfall erkennen. Nach einer kurzen Verzögerung wird das Fahrzeug schubweise auf 10 km/h abgebremst, wobei der Fahrer jederzeit wieder die Kontrolle übernehmen kann. | KA | KO | PR | FG |

Mehr Informationen zu den Fahrerassistenzsystemen finden Sie unter www.der-neue-crafter.de



TOP Einziger seiner Klasse mit Multikollisionsbremse.



Der neue Crafter. In 69 neuen Varianten.

TOP Größte Laderaumhöhe mit bis zu 2.196 mm.¹⁾

TOP Größte Durchladebreite und Öffnungsweite von 1.311 mm an der Schiebetür.

TOP Niedrigster Luftwiderstand seiner Klasse.



NEU 100 mm niedrigere Ladekante beim neuen Frontantrieb.²⁾

Der neue Crafter Kastenwagen.

Der neue Crafter Kastenwagen punktet mit der besten Beladbarkeit und Ladungssicherung seiner Klasse. Die neuen Abmessungen sind ideal für übliche Ladungsträger wie Europaletten und Rollcontainer. Für mehr Flexibilität im Laderaum sorgen die werkseitige Vorbereitung für Schrankaufbauten, der optionale Universalboden und der neue optionale Innenraumdachträger.



„Dank der niedrigen Ladekante spare ich jeden Tag gut 20 Höhenmeter.“

1) Wert gilt für den neuen Crafter Kastenwagen mit Radstand lang plus, Superhochdach und Frontantrieb. 2) Im Vergleich mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Einziger mit karosserie-seitiger Vorbereitung für Regaleinbauten.

Universalboden¹⁾ und weitere innovative Lösungen im Laderaum.

- Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten.
- Auf Wunsch mit stabilem Holzboden aus Buchenholz.
- Bis zu 14 hochfeste, im Boden versenkbare Verzurrösen.



01 Holzboden.^{1), 2)} Der 8 mm starke Holzboden im Laderaum bildet die optimale Standfläche für Ihre Ladung. Robustes Buchenholz sorgt für herausragende Stabilität und Langlebigkeit.

Heckflügeltüren (s. Abb. links). Die beiden dachhohen Türen bieten einen Öffnungswinkel von 180°, der sich optional auf bis zu 270° erweitern lässt.

Bis zu 14 Verzurrösen (o. Abb.). Zur sicheren Befestigung von Gütern mit Spanngurten und -netzen hat der neue Crafter zwei zusätzliche Verzurrösen an der Trennwand. Die aufstellbaren Verzurrösen sind bündig in den Boden eingelassen. Um Stolpergefahren zu verringern, sind sie im Bereich der Türen zu zwei Seiten abklappbar.

Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten (o. Abb.). Zahlreiche Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen ober- und unterhalb der Fensterbereiche erleichtern die Montage. Der Abstand zwischen den Löchern beträgt 100 mm.



TOP Universalboden ermöglicht problemlosen Ein- und Ausbau von Schranksystemen – ganz ohne Kleben und Bohren.

02 Universalboden.^{1), 2)} Dieser Boden aus Holz ist die ideale Vorbereitung für die nachträgliche Montage von Regaleinbauten und Schranksystemen verschiedener Hersteller. Spezielle Adapter (A) ermöglichen in den Ausfräsungen die einfache Fixierung von Schrankeinbauten. Auf Wunsch sind für den Universalboden Verzurrösen (B) in Längs- und Querrichtung erhältlich.

Stautaschen für die Heckflügeltüren (o. Abb.).¹⁾ In den abnehmbaren Stautaschen sind kleinere Werkzeuge sicher verstaut und schnell griffbereit.

Schutzgitter für die Heckflügeltüren (o. Abb.).¹⁾ Schützen die Heckfenster vor Glasbruch und helfen Diebstahl zu vermeiden.

1) Sonderausstattung gegen Mehrpreis. 2) Kann zu verlängerter Lieferzeit führen. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Die neuen Lösungen zum Trennen, Sichern und Arbeiten.

- Neuer, optionaler Innenraumdachträger für lange Transportgüter.
- Auf Wunsch mit Verzurrschienen an Seiten- und Trennwänden sowie am Dach.



01 Trennwand ohne Fenster. Die Trennwand nach DIN 75410-3 ist komplett geschlossen. Eine Dachablage über dem Fahrerhaus ist optional für das Hochdach erhältlich – beim Superhochdach ist sie serienmäßig.

02 Trennwand mit Fenster und Schutzgitter.* Die einzigartige Schrägstellung der Scheibe vermeidet Reflexionen im Sichtfeld des Fahrers. Das Gitter schützt Scheibe, Fahrer und Beifahrer zusätzlich, zum Beispiel bei abrupten Bremsvorgängen. Für das Fenster sind zwei Varianten erhältlich: eine geschlossene Trennwandscheibe oder ein flexibles Schiebefenster.



03 Halbhohe Seitenverkleidung aus Kunststoff-Hohlkammerplatten.* Besonders robust ist die Verkleidung des Laderaums mit Kunststoff-Hohlkammerplatten. Sie werden vom Boden bis zur Brüstung montiert und sind besonders leicht zu reinigen.

04 Stauboxen über den Radkästen.* Sie werden im Laderaum über beiden Radkästen angebracht und bieten u. a. Platz für Werkzeug, Warnwesten und Handschuhe.



05 Dachhohe Seitenverkleidung aus Sperrholz.* 5 mm dicke Sperrholzplatten machen diese Seitenverkleidung besonders stoßfest und widerstandsfähig.

06 Verzurrschienen.* Zur optimalen Befestigung der Ladung sind robuste Metallschienen für die Seitenwände, die Trennwand, den Dachrahmen und den Universalboden erhältlich.



TOP Einziger mit flexibel anpassbarem Innenraumdachträger.

07 Innenraumdachträger.* Ermöglicht das einfache Verstauen von langen Transportgütern. Die beiden Träger sind im Fahrzeug verschiebbar und an die Länge der Güter anpassbar. Werden die Träger nicht benötigt, können sie entnommen werden.

Fensterpaket (o. Abb.).* Mit dem Fensterpaket können Sie Ihren Crafter ganz individuell gestalten, bis hin zum voll verglasten Kastenwagen.

Diagonale Laderaumbelüftung (o. Abb.).* Um das Entweichen von Gasen sicherzustellen, erfolgt die Belüftung des Laderaums durch zwei diagonal angeordnete Öffnungen.



08 LED-Laderaumbeleuchtung. Vier serienmäßig integrierte LED-Leuchten sorgen für eine helle und gleichmäßige Ausleuchtung des Laderaums.

12-Volt-Steckdosen (o. Abb.).* Leicht erreichbar werden an der D-Säule der Heckflügeltür und an der Schiebetür je eine 12-V-Steckdose integriert. Bei Fahrzeugen mit zwei Schiebetüren kommt eine dritte hinzu.

230-V-Steckdosen, außen und innen (o. Abb.).* Über die 230-V-CEE-Außensteckdose wird Strom ins Fahrzeug eingespeist und mit einer Leistung von bis zu 2.500 Watt (16 A) über die Laderaum-Steckdose abgegeben. Dies ermöglicht den Betrieb von elektrischen Geräten im Fahrzeuginnen. Zum Lieferumfang gehören außerdem ein Fehlerschutzschalter und ein Ladegerät für die Fahrzeugbatterie.

Fahrzeugmaße in mm

Fahrzeughöhe 2.798^{1), 2)}
Innenraumhöhe 2.196³⁾

Fahrzeughöhe 2.590¹⁾
Innenraumhöhe 1.961³⁾

Fahrzeughöhe 2.355^{1), 2)}
Innenraumhöhe 1.726³⁾

Superhochdach
Hochdach
Normaldach

TOP Beste Beladbarkeit seiner Klasse.

Fahrzeughöhe 7.391
Radstand lang plus^{2), 4)} (4.490)

Fahrzeughöhe 6.836
Radstand lang⁴⁾ (4.490)

Fahrzeughöhe 5.986
Radstand mittellang⁵⁾ (3.640)

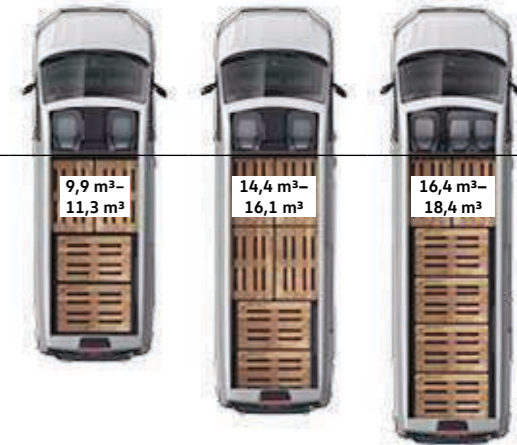
Fahrzeughöhe

Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 49.

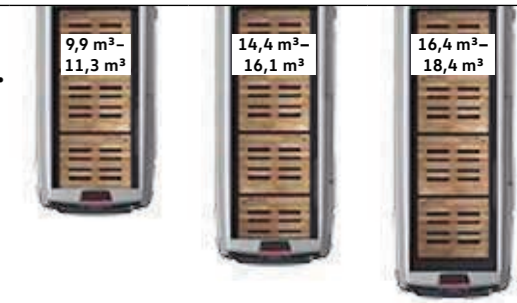
Die Varianten des neuen Crafter Kastenwagens.

Radstand. Mittellang Lang Lang plus²⁾

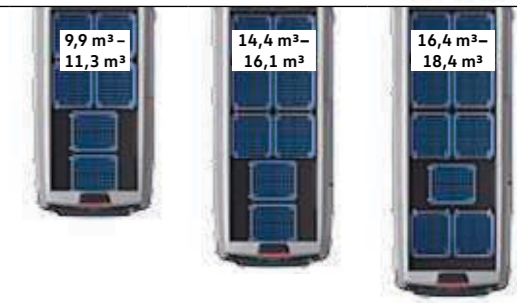
Sitzpakete.
Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.



Laderaum⁶⁾ mit Euro-3-Paletten.
1.000 x 1.200 mm.



Laderaum⁶⁾ mit Rollcontainern.
720 x 830 mm.



Lademaße.

Radstand	Mittellang	Lang	Lang plus ²⁾
Länge: 3.450 mm Breite: 1.832 mm	Länge: 4.300 mm Breite: 1.832 mm	Länge: 4.855 mm Breite: 1.832 mm	Länge: 4.855 mm Breite: 1.832 mm

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. 3) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 4) Nicht in Verbindung mit Normaldach erhältlich. 5) Nicht in Verbindung mit Superhochdach erhältlich. 6) Ladevolumen bei Frontantrieb. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Der neue Crafter Kombi.*

Neuer Komfort auf zwei bis neun Sitzplätzen und viel Platz für Gepäck oder Ausrüstung, das bietet der neue Crafter Kombi*. Ob komfortable Personenbeförderung im Hotelgewerbe, Mitarbeitertransport von Baustelle zu Baustelle oder auch als reines Frachtfahrzeug – profitieren Sie von der Wandlungsfähigkeit des Kombi-Fahrgastraums gezielt für Ihre Zwecke.



„Mehr Kopffreiheit und ein leichter Einstieg für meine Fahrgäste. Darauf freue ich mich.“



**Mannschaftswagen,
Materialtransporter, Offroader.
Alles in einem Paket.**



Der neue Crafter Pritschenwagen.

Der neue Crafter Pritschenwagen überzeugt in puncto Ladefläche, Ausstattung und Sitzplatzangebot. Die große Variantenvielfalt ermöglicht eine perfekte Anpassung an verschiedene Anforderungsprofile. Erhältlich sind eine Einzelkabine mit bis zu drei Sitzplätzen, eine Doppelkabine mit bis zu sieben Sitzplätzen und Pritschenlängen von 2.700 mm bis 4.700 mm*.



*Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



NEU Bis zu 9,6 m² Ladefläche.¹⁾

Vielseitige und verlässliche Transportlösungen.

- Bis zu zehn Verzurrösen zum Fixieren der Ladung.
- Durchdachtes Transportsystem für Werkzeug und Material.



01 Verzurrösen. Für die Sicherung der Ladung sind bis zu zehn Verzurrösen in den Boden eingelassen, die bündig in der Ladefläche versenkt werden können.

02 Staubox auf der Pritsche.^{2), 3)} Die fest mit der Pritsche verschraubte Staubox aus Aluminium bietet 640 l Fassungsvermögen und ist für 240 kg Zuladung ausgelegt. Eine Gasdruckfeder sorgt für eine selbsttätige Öffnung und Fixierung des Deckels.

4er-Sitzbank (o. Abb.). Die Doppelkabine bietet unter der hinteren 4er-Sitzbank zusätzlichen Stauraum für Werkzeug.



03 Leiterträger.²⁾ Das feuerverzinkte Gestell ist vorn auf der Pritsche befestigt und dient dem sicheren Transport von Leitern und anderen langen Gegenständen. Auf Wunsch ist auch ein Leiterträger am hinteren Ende der Pritsche erhältlich. Sein Querträger lässt sich in Schritten von 115 mm auf drei verschiedenen Höhen fixieren.

Multifunktionale Beifahrerdoppelsitzbank (o. Abb.). Sie sorgt für Vielseitigkeit in der ersten Sitzreihe. Der vollständig nach vorn klappbare Mittelsitz mit integrierten Becherhaltern schafft eine praktische Arbeitsfläche. Und das Staufach im Sitzkasten bietet viel Platz für Werkzeug.

Toolboxen (o. Abb.).²⁾ Bis zu fünf abschließbare Toolboxen können an jeder Fahrzeugseite unterhalb der Ladefläche montiert werden. Sie bieten ein Fassungsvermögen von je 71,5 l und eine Belastbarkeit von je 40 kg.

Plane und Spriegel (o. Abb.).^{2), 3)} Der robuste Spriegelaufbau mit Aufsteckbrettern und die hochwertige Plane sind in verschiedenen Höhen und Farben erhältlich. Eine Lichtbahn ist in die Plane integriert.

¹⁾ Wert gilt für den neuen Crafter Pritschenwagen mit Einzelkabine und Radstand lang plus. ²⁾ Sonderausstattung gegen Mehrpreis. ³⁾ Kann zu verlängerter Lieferzeit führen. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Befestigungs- und Verstaumöglichkeiten, wie wir sie brauchen.

Starke Details für die Pritsche.

Großen Herausforderungen begegnet der neue Crafter Pritschenwagen mit herausragender Ausstattung. Für schweres Gerät, vierteilige Ausrüstung und massenhaft Ladung bietet die Pritsche verlässliche Lösungen, die im Arbeitsalltag überzeugen.



Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 49.

1) Bei Doppelkabine mit Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ± 50 mm. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Die Varianten des neuen Crafter Pritschenwagens.

Radstand.	Mittellang	Lang	Lang plus ¹⁾
Einzelkabine. Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.			
Ladefläche.	7,1 m ²	8,8 m ²	9,6 m ²
Lademaße.	Breite: 2.040 mm Länge: 3.500 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 4.300 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 4.700 mm
Doppelkabine. Mit 6 oder 7 Sitzplätzen.			
Ladefläche.	5,5 m ²	7,1 m ²	
Lademaße.	Breite: 2.040 mm Länge: 2.700 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 3.500 mm	

Modulare Nebenaggregate
für bedarfsgerechte
Energieversorgung. **TOP**



Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 49.

Das neue Crafter Fahrgestell für individuelle Aufbauten.

Dank geringem Eigengewicht auch für schwere Aufbauten die perfekte Basis: das neue Crafter Fahrgestell.

Beispiele für Aufbauten finden Sie hier sowie auf den folgenden Seiten oder auf www.umbauportal.de



Einsatzfahrzeug



Glasreiff



Kastenwagen mit Ladebordwand



Kipper



Absetzkipper



Abrollkipper



Pritsche



Abschleppwagen



Hubarbeitsbühne



Pritsche mit Plane und Spriegel



Krankkipper



Rettungswagen



Trockenfrachtkoffer



Kühlkoffer mit Kühlaggregat



Reisemobil

1) Beim Verbau des Abschlussträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Die besten Auf- und Umbaulösungen seiner Klasse.

- Optimale Vorbereitung für Auf- und Umbauten.
- Werkseitige Integration von Spezialfunktionen.



Modulare Nebenaggregate (o. Abb.). Für Spezialausstattungen mit erhöhtem Energiebedarf ist der neue Crafter mit modularen Nebenaggregaten am Motor erhältlich. Die Vorteile der kostengünstigen Integration ab Werk sind eine hohe Prozesssicherheit und die Wartung im Rahmen der normalen Servicetermine. Vier Varianten sind erhältlich: Stromgenerator bis 250 A; Stromgenerator plus Klimakompressor; Stromgenerator plus zwei Klimakompressoren; zwei Stromgeneratoren (je 180 A) plus Klimakompressor.



Kundenspezifisches Funktionssteuergerät. Ermöglicht es Aufbauherstellern, ihre Aufbauten so zu gestalten, dass diese z. B. über das Smartphone bedient werden können. Das kundenspezifische Funktionssteuergerät ist frei programmierbar, bietet individuell konfigurierbare Ein- und Ausgänge und erlaubt die Leerlaufregelung des Motors.

Weitere Vorbereitungen. Ab Werk können Sie den neuen Crafter auf Wunsch für verschiedene Auf- und Umbauten vorbereiten lassen: Ladebordwand, 3-Seiten-Kipper, Regaleinbauten und Rundumkennleuchten.

01 Einsatzleitwagen. Der neue Crafter bietet ideale Eigenschaften für den Umbau zum Einsatzleitwagen ELW 1 nach DIN-Norm mit zwei Arbeitsplätzen vorn und einem hinten. Neben Digitalfunk- und Sondersignaltechnik sowie einer frei programmierbaren Schnittstelle gehört auch eine Einparkhilfe zur Ausstattung. Für die erhöhten Leistungsanforderungen hat der Einsatzleitwagen eine Batterie mit erhöhter Kapazität, einen zweiten Stromgenerator (180 A), eine Motor-Weiterlauf-Schaltung, einen zweiten Verdampfer und zwei Wärmetauscher. Über eine Aufbaukonsole werden die spezifischen Funktionen zentral gesteuert.



02 Mobile Pannenhilfe. Der große Laderaum im neuen Crafter mit Hochdach ist ideal zum Ausbau als mobile Werkstatt. Zur Ausstattung gehören eine Wärmeschutzverglasung, ein Bodenfach mit Alu-Schwenklappe, vier Schubladen, drei Regalwannen, eine Arbeitsplatte mit Schraubstock sowie eine gelbe Dachsignalanlage. Für optimale Arbeitsbedingungen im Laderaum sorgen die LED-Beleuchtung, eine 12-V-Steckdose und ein Dachlüfter.



Den Einbau von Regaleinbauten erleichtern Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen an den Innenwänden sowie der Universalboden. Optimale Befestigungs- und Belademöglichkeiten bieten Verzurrstreifen an allen Wänden, ein Dachinnenträger sowie die Überlademöglichkeit über dem Fahrerhaus. Optional ist zudem eine für Dauerbelastung optimierte Federung erhältlich.



Zuverlässigkeit
bei hohen
Außentemperaturen.

01



02



01



Deutlich schneller
ein- und aussteigen.

02



03



Sichere Mobilität
für alle.

03



03

01 Frischdienstfahrzeug. Die modularen Nebenaggregate erleichtern den Umbau zum Frischdienstfahrzeug für Medikamente oder Lebensmittel. Um auf kurzem Weg den Laderaum optimal temperieren zu können, gehören zur Ausstattung ein innenliegender zweiter Verdampfer, ein zusätzlicher Generator, ein Kältemittelkompressor und ein zweiter Wärmetauscher. Das Schiebetürscharnier mit erhöhtem Aushub erlaubt eine durchgehende Verkleidung mit effizienter Wärmedämmung.

02 Paketdienst- und Verteilerfahrzeug. Für eine optimale Zugänglichkeit zum Laderaum bietet der Umbau eine Trennwand mit Durchgang und einen Beifahrer-Klappsitz. Mehr Flexibilität und Sicherheit bieten DHL-Klappregale und die Rückfahrkamera „Rear View“. Das Be- und Entladen erleichtern die besonders niedrige Einstiegshöhe, eine Trittstufe am Heck und Hecktürscharniere mit vergrößertem Öffnungswinkel.

03 Kraftfahrzeug für mobilitätseingeschränkte Personen. Mit seiner besonders niedrigen Einstiegshöhe ist der neue Crafter mit Frontantrieb die optimale Basis für den Umbau mit Linearlift oder Heckabsenkung. Höchste Stadttauglichkeit erreicht die optionale Ausstattung mit den Fahrerassistenzsystemen: Einparkhilfe, Parklenkassistent, Rückfahrkamera und Flankenschutz. Und für mehr Komfort im Innenraum können ein zusätzlicher Kältemittelkompressor, ein zweiter Verdampfer, ein zweiter Wärmetauscher sowie Einstiegsgriffe an den Hecksäulen sorgen.

UmbauPortal

Detaillierte Beschreibungen aller Auf- und Umbauten finden Sie auf: www.umbauportal.de

Spezialausstattungen.

Erweitern Sie die Möglichkeiten des neuen Crafter direkt ab Werk. Alle Komponenten sind perfekt auf das Fahrzeug zugeschnitten und werden fachgerecht eingebaut. Bestellbar sind die Spezialausstattungen bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.*



01 Leiter an der Heckflügeltür. Bietet schnellen Zugang zum Be- und Entladen des Dachs. Dank der direkten Befestigung der Leiter an der Heckflügeltür ist ein uneingeschränktes Öffnen weiterhin gegeben. | KA |

02 Zwei Spannstangen. Ermöglichen den sicheren Transport verschiedener Ladegüter. Zur flexiblen Positionierung im Laderaum lassen sich die Spannstangen schnell einsetzen und entnehmen. | KA |

03 Ladungssicherungsnetz. Ein umlaufender Gurt sorgt für eine zuverlässige Sicherung des Ladeguts. Die Karabinerhaken mit Ratschengurt können in den Befestigungspunkten des Fahrzeugs oder mithilfe optional erhältlichlicher Fittings im Schienensystem des Fahrzeugs befestigt werden. | KA |



04 Grundträger. Der aus Aluminium und verzinktem Stahlblech gefertigte Träger wird in den C-Schienen arretiert. Er ist nur für das Normaldach erhältlich und bietet eine Traglast von 150 kg. | KA | KO |

05 Rohrtransportbehälter. Eignet sich für den Transport von zum Beispiel Heizungsrohren bis zu einer Länge von 3 m. Montiert wird der Rohrtransportbehälter auf dem Dachträger. | KA | KO |



06 Kühl- und Warmhaltebox. In der 25 l fassenden Kühl- und Warmhaltebox lassen sich 2-l-Flaschen stehend transportieren. Die Stromversorgung erfolgt durch die Autobatterie bzw. einen festen Anschluss. | KA | KO | PR | FG |

07 Multifunktionsbox für die Beifahrerdoppelsitzbank. Verschiedene Ablagen und ein als Schreibunterlage nutzbarer Deckel erweitern die Funktionalität des Cockpits als mobiles Büro. Die entnehmbare Box wird zwischen Beifahrer und Fahrer mittels Sicherheitsgurt und einer Halterung an der Kopfstütze befestigt. | KA | KO | PR | FG |



08 Dachhimmel „Vario Protect“. Zum Schutz des Dachs ist die konturgefräste Dachverkleidung besonders robust ausgeführt. Der Dachhimmel „Vario Protect“ ist widerstandsfähig gegen Stöße, Chemikalien und Umwelteinflüsse. | KA |

09 Stoßmindernde Trittstufe am Heck. Durch die Aufhängung mit Blattfedern können leichte Kollisionen einfach abgefedert werden. | KA | KO | PR | FG |

Serienumfang.

Exterieur

- 16-Zoll-Stahlräder in Silber mit Radmittenabdeckung
- Halogen-Doppelscheinwerfer
- Kühlerschutzgitter, genarbt, mit einer Chromzierleiste oben
- Teillackierte Stoßfänger¹⁾
- Seitenschutzleisten, genarbt
- Wärmeschutzverglasung

Interieur

- Stoffsitzebezug „Austin“ in Titanschwarz
- Zwei Einzelsitze in der ersten Sitzreihe
- Lenkrad in Höhe und Reichweite einstellbar
- Durchdachtes Ablagesystem
- Vier Becherhalter im Fahrerhaus
- LED-Laderaumbeleuchtung
- Gummibodenbelag im Fahrerhaus

Funktion

- BlueMotion Technology mit Start-Stopp-System und Bremsenergie-Rückgewinnung
- Heizung mit elektronischer Regelung
- Zwei 12-V-Steckdosen im Fahrerhaus
- Vier LED-Spots im Laderaum²⁾
- Elektrische Fensterheber
- Zentralverriegelung mit Funkfernbedienung
- Seitenwindassistent²⁾







Sicherheit

- Multikollisionsbremse
- Berganfahrassistent
- Tagfahrlicht
- Fahrerairbag
- Elektronisches Stabilisierungsprogramm
- ABS, ASR, EDS
- Gurtanschnallwarner für Fahrer
- Wegfahrsperre, elektronisch
- Elektromechanische Servolenkung






Die neuen Crafter Modellvarianten.











Kastenwagen

	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus ³⁾
Fahrzeuglänge Innenraumlänge	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm
Normaldach³⁾ Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.355 mm Innenraumhöhe ⁵⁾ : 1.726 mm		---	---
Hochdach Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.590 mm Innenraumhöhe ⁵⁾ : 1.961 mm			
Superhochdach³⁾ Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.798 mm Innenraumhöhe ⁵⁾ : 2.196 mm	---		

Kombi³⁾

	Radstand mittellang	Radstand lang	
Fahrzeuglänge Innenraumlänge	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	---
Normaldach³⁾ Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.355 mm Innenraumhöhe ⁵⁾ : 1.568 mm		---	---
Hochdach Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.590 mm Innenraumhöhe ⁵⁾ : 1.803 mm			---

Pritsche

	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus ³⁾
Fahrzeuglänge	6.204 mm	7.004 mm	7.404 mm
Einzelkabine Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.312 mm			
Doppelkabine Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.330 mm			---
	---	---	---
Fahrgestell	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus ³⁾
Fahrzeuglänge	5.996 mm ⁶⁾	6.846 mm ⁶⁾	7.211 mm
Einzelkabine Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.312 mm			
Doppelkabine Fahrzeughöhe ⁴⁾ : 2.330 mm			---

1) Nicht in Verbindung mit Leuchtorange und Sonderlackierungen erhältlich. 2) Nur für den Crafter Kastenwagen erhältlich. 3) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. 4) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singleberiefung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 5) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 6) Beim Verbau des Abschlussträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Lackierungen.



02



04



01



03



05



07



06



08

- 06 Reflexsilber.** Metallic-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 07 Indiumgrau.** Metallic-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 08 Deep Black.** Perleffekt-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |

- 01 Candy-Weiß.** Uni-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 02 Kirschrot.** Uni-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 03 Leuchtorange.** Uni-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 04 Ontario Green.** Uni-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |
- 05 Deep Ocean Blue.** Uni-Lackierung.
| KA | KO | PR | FG |

Räder und Sitzbezüge.



05



06



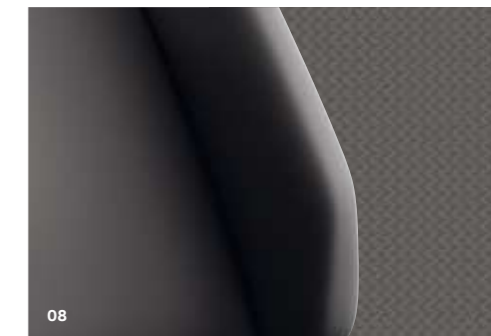
01



02



07



08



03



04

- 01 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Silber mit Radmittenabdeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C. | KA | KO | PR | FG |
- 02 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit Radmittenabdeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C. | KA | KO | PR | FG |
- 03 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit Radvollblende. Mit Reifen 205/75 R 16 C. | KA | KO | PR | FG |
- 04 Leichtmetallrad „Lismore“²⁾** 6 ½ J x 17. Mit Reifen 235/65 R 17 C. | KA | KO | PR | FG |

- 05 Stoffsitzbezug „Austin“** in Titanschwarz | KA | KO | PR | FG |
- 06 Stoffsitzbezug „Memphis“¹⁾** in Titanschwarz | KA | KO | PR | FG |
- 07 Robuststoffsitzbezug „Marathon“** in Palladium | KA | KO | PR | FG |
- 08 Kunstledersitzbezug „Mesh“** in Palladium | KA | KO | PR | FG |

Ausstattungen.



01 LED-Frontscheinwerfer. Tagfahr-, Ablend- und Fernlicht werden über energie-sparende LEDs erzeugt. Die hohe Betriebssicherheit und die lange Lebensdauer von LEDs erhöhen die Sicherheit durch die verringerte Ausfallwahrscheinlichkeit. | KA | KO | PR | FG |

Licht & Sicht Paket (o. Abb.). Für eine bessere Sicht besteht das Paket aus einer Fahrlichtschaltung, die automatisch das Fahrlicht einschaltet; einer Fernlicht-regulierung, die automatisch abblendet; und einem Regensensor, der die Scheiben-wischer aktiviert. Das Assistenzfahrlicht mit „Coming Home/Leaving Home“-Funktion sorgt durch die helle Beleuchtung des Fahrzeugumfelds für ein Plus an Sicherheit und Komfort. | KA | KO | PR | FG |

02 Trendline Paket. Es umfasst im Fahrerhaus: zwei Fächer in der Dachgalerie mit Leseleuchten, einen Komfortsitz für den Fahrer mit Stoffbezug „Memphis“, ein abschließbares Handschuhfach, zwei zusätzliche 12-V-Steckdosen, eine Trittstufenbeleuchtung und eine erweiterte Innengeräuschkämpfung sowie verschiedene Chromelemente. Exterieur-Bestandteile des Pakets sind: Nebelscheinwerfer mit integriertem Abbiegelicht, Radvollblende mit Chromemblem „VW“ und markante Chromleisten im Schutzgitter des vorderen Stoßfängers. | KA | KO | PR | FG |

Dachblinkleuchten (o. Abb.). Das Fahrzeug ist bei eingeschalteten Dachblinkleuchten besser für andere Verkehrsteilnehmer sichtbar. | KA | KO |

Zweite Schiebetür (o. Abb.). Erweitert die Beladbarkeit mit 1.311 mm Öffnungsbreite auf der linken Fahrzeugseite. | KA | KO |



Vorbereitung für Anhängerkupplung (o. Abb.). Verschiedene Vorbereitungen für Anhängelasten bis 3,5 t sind erhältlich. | KA | KO | PR | FG |

Starre Anhängerkupplung (o. Abb.). Lasten von bis zu 3,5 t können gezogen werden – inkl. elektronischen Stabilisierungsprogramms mit Gespannstabilisierung. | KA | KO | PR | FG |

03 Anhängervorrichtung mit Kugelkopf, abnehmbar. Mit ihr lassen sich Anhänger und Trägersysteme bis 3,5 t sicher und zuverlässig betreiben. | KA | KO | PR | FG |

04 Maulkupplung. Sie ist für Anhängelasten von bis zu 2 t ausgelegt – inkl. elektronischen Stabilisierungs-programms mit Gespannstabilisierung. | KA | KO | PR | FG |

Schmutzfänger (o. Abb.). Schutz vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. | KA | KO | PR | FG |



05 Trittstufe im Stoßfänger, breit. Sie reicht über die gesamte Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. | KA | KO |

06 Trittstufe im Stoßfänger, halbseitig. Sie reicht über die halbe Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. Sie ist mit einer Anhängervorrichtung für bis zu 3,5 t Anhängelast kombinierbar. | KA | KO |

Vorbereitung für Dachlastträger (o. Abb.). Montageschienen mit C-Profil auf dem Dach erleichtern das nach-trägliche Befestigen von Dachträgern, Dachkörben und anderen Trägern. | KA | KO |

Dachlastträger mit Laufrolle (o. Abb.). Mit dieser Halterung sind lange Transportgüter sicher zu transportieren. | KA | KO |



01 Multifunktions-Lederlenkrad, beheizbar. Es liegt besonders angenehm in der Hand und überzeugt durch hohe Bedienfreundlichkeit. Über die Tasten können Sie z. B. das Radio- bzw. Navigationssystem, Ihr Mobiltelefon oder die Geschwindigkeitsregelanlage steuern. | KA | KO | PR | FG |

Digitaler Tachograf (o. Abb.). Der Fahrtschreiber zeichnet digital Wegstrecken und Geschwindigkeitsdaten auf und warnt den Fahrer automatisch vor dem Überschreiten der Lenkzeiten. | KA | KO | PR | FG |

Flottenmanagementschnittstelle/Telematikvorbereitung (o. Abb.). Besonders einfache Integration bestehender Systeme. Kompatibel mit allen gängigen Fabrikaten. | KA | KO | PR | FG |



02 Multifunktionslenkrad. Über die Wippschalter bedienen Sie bequem die Multifunktionsanzeige, das Mobiltelefon mit Freisprecheinrichtung, das Radio- und das Navigationssystem. | KA | KO | PR | FG |



03 Multifunktionsanzeige. Der Bordcomputer zeigt aktuelle Informationen an, u. a. die zurückgelegten Kilometer, die Außentemperatur und den Durchschnittsverbrauch. | KA | KO | PR | FG |

04 Multifunktionsanzeige „Plus“. Das monochrome TFT-Display zeigt aktuelle Informationen an, u. a. die Außentemperatur, die verbleibende Reichweite, die Durchschnittsgeschwindigkeit und den Durchschnittsverbrauch. Sie ermöglicht zudem eine komfortable Bedienung der Fahrerassistenzsysteme und eine schnelle Kontrolle der Fahrzeugfunktionen. | KA | KO | PR | FG |



05 Radiosystem „Composition Audio“. Das System umfasst ein monochromes TFT-Display, 2 x 20 Watt Leistung mit zwei Lautsprechern*, einen SD-Kartenschacht, eine AUX-IN-Schnittstelle und eine USB-Schnittstelle sowie eine Bluetooth-Anbindung für Mobiltelefone. | KA | KO | PR | FG |



06 Radiosystem „Composition Media“. Das System umfasst ein 20,8 cm (8,0 Zoll) großes TFT-Farbdisplay, einen Touchscreen mit Annäherungssensoren, ein MP3- und WMA-fähiges CD-Laufwerk, 4 x 20 Watt Leistung mit vier Lautsprechern*, einen SD-Kartenschacht, eine AUX-IN-Schnittstelle und eine USB-Schnittstelle in der Schalttafel, eine Bluetooth-Anbindung für Mobiltelefone sowie einen Doppeltuner mit PhasenDiversity für bestmöglichen Radioempfang. | KA | KO | PR | FG |

*Für den neuen Crafter Kastenwagen und den neuen Crafter Kombi sind auf Wunsch zwei zusätzliche Lautsprecher hinten erhältlich. Diese Ausstattungsoption setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein.



07 Navigationssystem „Discover Media“. Zusätzlich zu den Funktionen des Radiosystems „Composition Media“ ist ein zweiter SD-Kartenschacht integriert, der die SD-Karte mit dem Kartenmaterial aufnimmt. Für das installierte Kartenmaterial für Europa stehen mit Volkswagen MapCare kostenlose Aktualisierungen über die Volkswagen Homepage zur Verfügung. | KA | KO | PR | FG |



01 Klimaanlage „Climatic“. Die halbautomatische Klimaanlage verfügt über einen Innenraumsensor und gleicht die Raumtemperatur ständig mit dem gewünschten Wärmegrad im Fahrerhaus ab. | KA | KO | PR | FG |



02 Klimaanlage „Climatronic“. Dieses System bietet eine 2/3-Zonen-Temperaturregelung für Fahrer, Beifahrer und Lade-/Fahrgastraum*. Es erkennt die Stärke der Sonneneinstrahlung und die Außentemperatur und führt entsprechend mehr oder weniger kühle Luft zu. Die automatische Umluftschaltung, der Luftgütesensor, zusätzliche Luftausströmer in der Dachverkleidung* und die optionale Zusatzheizung schaffen ein angenehmes Klima. | KA | KO |



03 Klimaanlage „Climatic“ mit zweitem Verdampfer. Für die professionelle Beförderung von Personen oder temperatursensibler Ladung kann der Crafter auch im Lade-/Fahrgastraum klimatisiert werden. Der zweite Verdampfer ist im Fahrerhausdach integriert, die Ausströmer befinden sich oberhalb der Trennwand. | KA | KO |

04 Luftstandheizung, programmierbar. Die kraftstoffbetriebene Luftstandheizung erwärmt die einströmende Luft direkt und heizt den Lade- bzw. Fahrgastraum über die Ausströmer schnell auf. Auf Wunsch ist eine Funkfernbedienung erhältlich. | KA | KO | PR | FG |



Klimaanlage „Climatic“ mit zweitem Verdampfer und Dachinnenverkleidung (o. Abb.). Für die professionelle Personenbeförderung kann der Crafter auch im Fahrgastraum klimatisiert werden. Die Ausströmer befinden sich im Dachhimmel, der zweite Verdampfer ist im Fahrerhausdach integriert. | KA | KO |

05 Wasserzusatzheizung mit programmierbarer Standheizung. Die Wasserzusatzheizung unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor und ermöglicht durch die Programmierfunktion ein bis zu 60-minütiges Vorwärmen des Fahrzeuges, z. B. zum raschen Abtauen der Fahrerhausscheiben. | KA | KO | PR | FG |

Weitere Ausstattungen.

Heizung, elektronisch regelbar (o. Abb.). Für eine exakte Regelung der Innenraumtemperatur. | KA | KO | PR | FG |

Winterpaket (o. Abb.). Es umfasst die programmierbare Luftstandheizung, einen größeren Waschwasserbehälter mit Standanzeige, beheizbare Scheibenwaschdüsen und eine Frontscheibenheizung. | KA | KO | PR | FG |

Kraftstoffbetriebener Zuheizung (o. Abb.). Die kraftstoffbetriebene Anlage unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | KO | PR | FG |

Luftstandheizung plus Zuheizung (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt ein Zuheizung die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | KO | PR | FG |

Luftstandheizung plus Wasserzusatzheizung, programmierbar (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt die Wasserzusatzheizung die Bordheizung bei laufendem Motor und kann zum Vorwärmen des Fahrzeugs programmiert werden. | KA | KO | PR | FG |

Sitzheizung für die Vordersitze (o. Abb.). Sie ist in die Sitz- und Lehnenflächen integriert und kann separat für den Fahrer- und den Beifahrersitz in drei Stufen geregelt werden. | KA | KO | PR | FG |

Allgemeine Hinweise.

Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen.

Volkswagen stellt sich den Herausforderungen der modernen Gesellschaft und berücksichtigt sie in allen neuen Produkten der Marke Volkswagen. Dies gilt natürlich auch für den Umwelt- und Ressourcenschutz. Daher sind alle neuen Volkswagen umweltfreundlich verwertbar und können grundsätzlich kostenlos – vorbehaltlich der Erfüllung der nationalen gesetzlichen Vorschriften – zurückgegeben werden. Nähere Informationen zu Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, im Internet unter www.volkswagen.de oder unter der in der Bundesrepublik Deutschland kostenlosen Hotline 0800 – Volkswagen (0800 – 86 55 79 24 36).

DSG®, TDI® und 4MOTION® sind eingetragene Marken der Volkswagen AG und anderer Unternehmen der Volkswagen Gruppe in Deutschland sowie in weiteren Ländern. Die Tatsache, dass ein Zeichen in diesem Dokument nicht mit ® versehen ist, kann nicht so ausgelegt werden, dass dieses Zeichen keine eingetragene Marke ist und/oder dass dieses Zeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Volkswagen AG verwendet werden könnte.

Die abgebildeten Fahrzeuge sind teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet. Die in den Abbildungen enthaltenen Dekorationen sind nicht im serienmäßigen Lieferumfang enthalten.

Die Serien- und Sonderausstattungen können in diesem Katalog nicht in vollem Umfang gezeigt werden. Einige Sonderausstattungen können zu einer verlängerten Lieferzeit des Fahrzeugs führen.

Effizienzklassen gelten nur für Pkw.

Bis einschließlich Mai 2018 werden alle Crafter Modellvarianten mit einer Lackblende am Stoßfänger ausgestattet. Ab Juni 2018 ist die Lackblende am Stoßfänger nur in Verbindung mit dem Crafter Kombi und Crafter Kastenwagen mit Trendline Paket erhältlich.

Garantierte Qualität.

Volkswagen gewährt Ihnen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine zweijährige Volkswagen Garantie auf alle Neuwagen, drei Jahre Garantie auf den Lack und zwölf Jahre Garantie gegen Durchrostung. Alle Angaben zur Volkswagen Garantie sowie zur Volkswagen Lackgarantie gelten nur für Fahrzeuge der Marke Volkswagen gemäß dem jeweils aktuellen Angebotsprogramm für die Bundesrepublik Deutschland, die von der Volkswagen AG mit einem Serviceheft für den deutschen Markt ausgestattet wurden.

Alle Angaben über Lieferumfang, Ausstattungen, Aussehen, technische Daten und Betriebskosten der Fahrzeuge basieren auf den Merkmalen des deutschen Marktes und entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten.

Das Volkswagen Zubehör.

Das Volkswagen Zubehör bietet viele Ausstattungsmöglichkeiten, die perfekt auf den neuen Crafter abgestimmt sind. Funktionen und Einsatzmöglichkeiten können so sinnvoll ergänzt und an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Weiteres Zubehör finden Sie im Gesamtkatalog, den Sie über Ihren Volkswagen Partner erhalten.



01 Anhängerbock und die Trittstufe. Der Anhängerbock ermöglicht das unkomplizierte Wechseln des Kugelkopfes und der Maulkupplung.¹⁾ Die optionale Trittstufe sorgt für ein noch bequemerer Ein- und Aussteigen.²⁾ | KA | KO |

Anhängervorrichtung mit Elektro-Einbausatz (o. Abb.). Sie bietet eine zulässige Stützlast von 150 kg und ist schnell und einfach abschraubbar. Der Volkswagen Original Elektro-Einbausatz (13-polig) gewährleistet die elektrische Versorgung eines Anhängers. | KA | KO | PR | FG |

Vier KERL-Haken (o. Abb.). Diese Universalhaken werden einfach am Airline-Schienensystem des Fahrzeugs befestigt. Jeder KERL-Haken ist mit maximal 50 daN belastbar. So können leichte Gegenstände, zum Beispiel Jacken oder Helme, ordentlich und sicher im Fahrzeug transportiert werden. | KA | KO | PR | FG |



02 Leiterhalter. Mit ihm transportieren Sie Leitern sicher und problemlos auf dem Fahrzeugdach. Die flexibel verstellbare Halterung ist einfach in der Handhabung und leicht auf dem Grundträger oder einem Gepäckkorb zu montieren. | KA | KO |

03 Hochwinkelsatz. Mithilfe individuell verstellbarer Winkel aus voll verzinktem Bandstahl können lange Gegenstände bequem auf dem Dach transportiert werden. Höhe ohne Grundträger: 180 mm. | KA | KO |

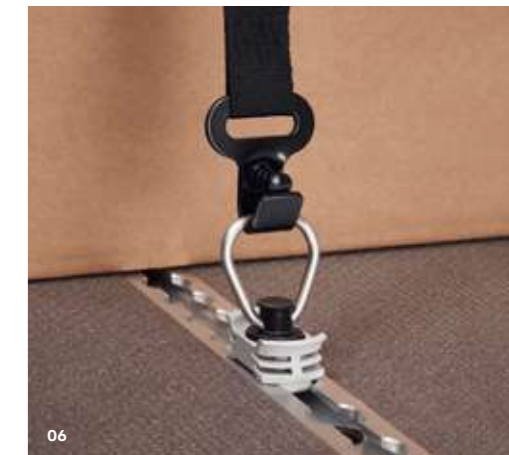


04 Wind- und Regenabweiser. Bei der Fahrt mit leicht geöffnetem Fenster werden Spritzwasser und störende Windgeräusche wirksam reduziert, bei seitlich einfallender Sonne wird Blendschutz gegeben. | KA | KO | PR | FG |

Schmutzfänger (o. Abb.). Die strapazierfähigen Schmutzfänger schützen Unterboden, Stoßfänger, Seitenschweller und Türen vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. Zudem reduzieren sie die Spritzwasserverteilung. | KA | KO | PR | FG |



05 Ladungssicherungskoffer. Er enthält Ratschen- und Fixiergurte, Kantenschutz, Antirutschmatten und eine Broschüre mit Hinweisen zur Ladungssicherung. Optional ist eine Wandhalterung verfügbar. | KA | KO | PR | FG |



06 Zurrgurttfitting. Mithilfe des Zurrgurttfittings fixieren Sie das Transportgut stets fest im Laderaum. Die Befestigung erfolgt einfach an den Verzurrstreifen oder am Einzelverzurrpunkt der Spannstange. | KA | KO | PR | FG |



07 Gummifußmatten mit Schriftzug „Crafter“. Die exakt auf Passform gearbeiteten, robusten Strukturmatten in Schwarz lassen sich einfach abwaschen. | KA | KO | PR | FG |

Perfekt vernetzt – mit den Mobil Online-Diensten Car-Net.

Die Zukunft der Mobilität wird jetzt Gegenwart – auf Wunsch auch in Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeug. Mit den Mobil Online-Diensten Car-Net machen Sie den neuen Crafter zu einem internetbasierten Informationszentrum. Mit Car-Net App-Connect können Sie eigene Inhalte Ihres Smartphones auch während der Fahrt komfortabel nutzen und steuern. Und mit Car-Net Guide & Inform erweitern Sie das optional erhältliche Navigationssystem „Discover Media“ um viele zusätzliche Onboard-Informationendienste. Mehr dazu unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge-carnet.de



Wir wechseln häufig die Fahrzeuge. Da ist die einfache Smartphone-Anbindung perfekt.



Car-Net Security & Service.¹⁾

Zukünftig ist der neue Crafter erhältlich mit Volkswagen Car-Net Security & Service.¹⁾ Von der Parkpositionsabfrage bis zum Fahrzeugzustandsbericht macht Car-Net Security & Service die tägliche Nutzung des Crafter sicherer, einfacher, praktischer und ökonomischer – zum Beispiel durch:

NEU



Gebietsbenachrichtung.

Verlässt oder befährt der Crafter zu definierten Zeiten ein festgelegtes Gebiet, erhält der Fahrerhalter eine automatisch generierte Warnmeldung.

NEU



Parkposition.

Verortet auf einer Karte die letzte Parkposition des Crafter, ermittelt die genaue Adresse und führt den Fahrer mittels GPS auf direktem Weg dorthin.

NEU



Verriegeln & Entriegeln.

Ver- und entriegelt den Crafter bequem übers Smartphone und ermöglicht Mitarbeitern den schlüssellosen Zugang zum Laderaum und zum Fahrerhaus.

Car-Net App-Connect.²⁾

Erleben Sie mehr Infotainment unterwegs und integrieren Sie mit Car-Net App-Connect Ihr Smartphone über eine USB-Schnittstelle in Ihr Fahrzeug. Car-Net App-Connect spiegelt kompatible Apps Ihres Smartphones auf das Touchscreen-Display Ihres optionalen Radio- bzw. optionalen Navigationssystems. So können Sie über Android Auto™, Apple CarPlay™ oder MirrorLink™ bestimmte Apps besonders komfortabel während der Fahrt über das Touchscreen-Display steuern.



Folgende Volkswagen Apps können Sie über MirrorLink™ während der Fahrt nutzen: Drive & Track, Shared Audio, Call & Remind und My Guide. Mehr Informationen unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge-carnet.de

Volkswagen CarStick.

Der CarStick verbindet das Fahrzeug komfortabel mit dem Internet. Über eine eingelegte Daten-SIM-Karte (nicht im Lieferumfang enthalten) stellt er eine UMTS-Verbindung her. So können Sie die Car-Net Guide & Inform Dienste unabhängig von einem Hotspot Ihres Smartphones nutzen und darüber hinaus in Ihrem Fahrzeug einen Hotspot für weitere mobile Endgeräte erstellen.



¹⁾ Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. ²⁾ Car-Net App-Connect ist nur in Verbindung mit dem Radiosystem „Composition Media“ oder den Navigationssystemen „Discover Media“ und „Discover Media Plus“ erhältlich. Car-Net App-Connect umfasst die Technologien MirrorLink™, CarPlay™ und Android Auto™. Die Verfügbarkeit dieser Technologien kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Bitte beachten Sie, dass Car-Net App-Connect aktuell nicht durch alle Mobiltelefone im Markt unterstützt wird. Volkswagen arbeitet eng mit großen Smartphone-Herstellern zusammen, um die breite Unterstützung für Car-Net App-Connect voranzutreiben. ³⁾ Die Nutzung von Car-Net Guide & Inform ist nur mit den optionalen Ausstattungen „Discover Media“ oder „Discover Media Plus“ möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, oder einen Volkswagen UMTS-CarStick mit kostenpflichtiger SIM-Karte eines beliebigen Mobilfunkanbieters. Die Guide & Inform Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkanbieter und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen. Zur Nutzung von Car-Net ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Der Kunde hat nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.volkswagen-car-net.com/portal zu registrieren. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge-carnet.de und bei Ihrem Volkswagen Partner, Informationen zu Mobilfunktarif-Bedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter. ⁴⁾ Verfügbar für Parkplätze mit geeigneter technischer Infrastruktur. Zu den Einfahrtshöhen der jeweiligen Parkhäuser liegen zum jetzigen Zeitpunkt keine Informationen vor.

Car-Net Guide & Inform.³⁾

Ist Ihr Fahrzeug mit einem optionalen Navigationssystem ausgestattet, können Sie die onlinebasierten Car-Net Guide & Inform Dienste aktivieren. Guide & Inform steht Ihnen in den ersten drei Jahren nach der Registrierung kostenlos zur Verfügung. So können Sie zwei Arten von Diensten nutzen: Dienste, die Sie direkt im Auto unterstützen, und Dienste, die Sie von zu Hause aus konfigurieren – wahlweise über das Kundenportal oder mit der Car-Net App. Um Guide & Inform im Fahrzeug nutzen zu können, generieren Sie einfach mithilfe Ihres Smartphones einen Hotspot oder verwenden Sie den optionalen Volkswagen CarStick.

Aktuell informiert im Auto.

Guide & Inform hält den Fahrer stets auf dem Laufenden: mit onlinebasierten Verkehrsinformationen, Tankstellenpreisen, freien Parkplätzen in unmittelbarer Umgebung und einer Google-Sonderzielsuche im Navigationssystem.



Online-Verkehrsinformationen.



Tankstellen.



Parkplätze.⁴⁾



Online-Sonderzielsuche.



Nachrichten.



Wetter.

Gut organisiert von zu Hause aus.

Auf dem Kundenportal können online Routen, Ziele sowie Sonderziele erstellt und anschließend ins Navigationssystem importiert werden. Zudem synchronisiert die Car-Net App Kalendereinträge und Fahrtziele.



Online-Routenimport.



Online-Zielimport.



Meine Sonderziele.



Fahrzeugzustandsbericht.



Zeitmanager.

Die Registrierung – so einfach geht's:

- Unter www.volkswagen-car-net.com erstellen Sie Ihren persönlichen Account.
- Geben Sie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) ein.
- Sie erhalten einen 8-stelligen Registrierungscode.
- Erstellen Sie mit Ihrem Smartphone einen mobilen Hotspot oder nutzen Sie den Volkswagen CarStick.
- Geben Sie den Registrierungscode in das Navigationssystem ein.

Die Flotte stets im Blick – mit der digitalen Fuhrparkverwaltung ConnectedVan.

ConnectedVan ist ein Mobiler Online-Dienst von Volkswagen Nutzfahrzeuge, mit dem Sie schnell und effizient Ihren Fuhrpark verwalten können. Und das ganz einfach in nur drei Schritten: Sie schließen den DataPlug¹⁾ in Fahrzeugen der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge²⁾ an, laden die kostenlose App herunter und registrieren sich im ConnectedVan Webportal. Die unmittelbare Datenübertragung und die übersichtliche Handhabung ermöglichen Ihnen ein zeitsparendes Verwalten vieler aktueller Fahrzeuginformationen. Ebenfalls von Vorteil: Sie zahlen nur für jeden DataPlug. Die App und die Dienste von ConnectedVan sind für Sie kostenlos.³⁾ Rüsten Sie jetzt nach und nutzen Sie alle Vorteile von ConnectedVan für Ihren Fuhrpark. Mit dem DataPlug können Sie viele Modelle der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge ab 2008 nachrüsten.²⁾ Weitere Informationen zum mobilen Fuhrparkmanagement erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner oder unter www.ConnectedVan.de



1. Volkswagen DataPlug liest Fahrzeugdaten.

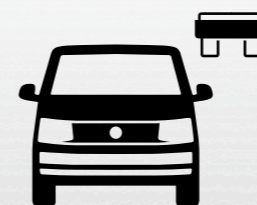
Der DataPlug ist einfach anzuschließen. Der Adapter liest die Fahrzeugdaten aus und sendet diese per Bluetooth an die ConnectedVan App des Fahrers. Den DataPlug erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.

2. Smartphone-App für Fahrer/Mitarbeiter.

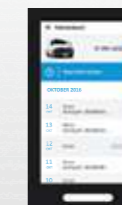
Die kostenlose ConnectedVan App dient Ihrem Mitarbeiter u. a. als digitales Fahrtenbuch und zum Erfassen von Tankvorgängen. Darüber hinaus werden viele Fahrzeugwarn- und -fehlermeldungen angezeigt.

3. Webportal für Fahrzeugverantwortliche.

Mit dem ConnectedVan Portal haben Sie überall Zugriff auf wichtige Informationen rund um Ihren Fuhrpark. Lassen Sie sich einfach die nächsten geplanten Wartungstermine⁵⁾ anzeigen und sehen Sie jederzeit, wo Ihre Fahrzeuge sind. Vergleichen Sie den Kraftstoffverbrauch Ihres gesamten Fuhrparks oder überwachen Sie den Zustand Ihrer Fahrzeuge.



DataPlug anschließen



Daten mit der App übertragen



Fahrzeugdaten im Webportal verwalten



Der Crafter bringt die richtigen Dienstleistungspakete gleich mit.



Die kostenlosen Basis-Dienste von ConnectedVan auf einen Blick.³⁾

Auszug aus dem Dienste-Portfolio:

Fahrerverwaltung

- Mitarbeiterübersicht
- Kontaktdaten, zugeordnetes Fahrzeug, Dokumente
- Digitale Führerscheinkontrolle

Fahrzeugverwaltung

- Anzeige des Fahrzeugstatus
- Aktuelle Fahrzeuginformationen

Händlerverwaltung

- Händlerübersicht und -informationen
- Festlegung von Favoritenhändlern pro Fahrzeug

Fahrer- und Fahrzeugauswertung

- Anzeige und Vergleich der durchschnittlichen Kraftstoffverbräuche pro Fahrer und Fahrzeug⁶⁾
- Vergleich des Fahrverhaltens der Fahrer

Digitales Fahrtenbuch

- Erfasst Fahrten individuell
- Automatisierte Eintragung nach Fahrtende

Digitales Tankbuch

- Schnelle Erfassung von Tankvorgängen
- Verbrauchsinformationen

Fahrzeugstatus

- Fahrzeuganaloge Anzeige von vielen Warnmeldungen inkl. Beschreibung⁷⁾

GPS-Tracking und Anzeige Routenverlauf

- Übersichtliche Standortbestimmung aller registrierten Fuhrparkfahrzeuge
- Grafische Anzeige des Fahrtverlaufs

Datenexport

- Export und Weiterverarbeitung von Fahrtenbuch-, Tankstopp-, Warnmeldungs- und Fahrzeugzustandsdaten

Wartungsmanagement

- Schneller und gezielter Kontakt zum Servicepartner
- Anzeige der Wartungstermine⁵⁾
- Unterstützung bei der Vereinbarung von Serviceterminen

Für die meisten Volkswagen Nutzfahrzeuge Modelle ab 2008 nachrüstbar.²⁾

Weitere neue Dienste finden Sie unter www.ConnectedVan.de



1) Der DataPlug ist bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner erhältlich. 2) Die meisten Modelle der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge (Crafter, Transporter, Caddy und Amarok) ab 2008 sind, abhängig von der Ausstattung, nachrüstbar. 3) Markteinführungsaktion bis 30.06.2017. Für Kunden, die bis zum vorgenannten Zeitpunkt ConnectedVan nutzen, bleiben die Dienste dauerhaft kostenlos. Bitte beachten Sie die vertraglichen Mobilfunktarif-Bedingungen in Bezug auf die Daten- und Internetverbindung Ihres Mobilfunkanbieters. 4) Kostenlose Hotline. Servicezeiten:

Mo.–Fr., 07:00–19:00 Uhr. 5) Die Termine müssen mit dem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner vereinbart werden. Im Webportal wird eine Empfehlung angezeigt. 6) Der Kraftstoffverbrauch wird auf Grundlage der erfassten Tankstopps im System berechnet. 7) Bitte beachten Sie die Warnmeldungen im Fahrzeug und die Erklärungen im Bordbuch als maßgebliche Informationsquellen. Die Anzeige von Warnmeldungen ist abhängig von Fahrzeugmodell und -ausstattung. Änderungen vorbehalten.

Günstiges Leasing, umfassender Schutz und perfekte Services – mit CarePort.

Wer sich lieber um seinen Job kümmert als um Formalitäten, kann sich bei CarePort¹⁾ eine maßgeschneiderte Mobilitätslösung zusammenstellen, die ihn sowohl zeitlich als auch finanziell – im Hinblick auf die Gesamtbetriebskosten des Fahrzeugs – entlastet. Denn CarePort organisiert von der Finanzierung des Fahrzeugs über eine Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden bis hin zu diversen Serviceleistungen alles, was Gewerbetreibende brauchen, und bietet darüber hinaus volle Kostenkontrolle. Informieren Sie sich – unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/careport



Unsere CarePort Vorteilsprogramme für Ihr Unternehmen.

Um Ihnen möglichst viel Arbeit abzunehmen, haben wir für Sie drei leistungsstarke Vorteilsprogramme geschnürt. Natürlich können Sie auf Wunsch auch Ihr ganz persönliches Rundum-Sorglos-Paket zusammenstellen. Wir helfen Ihnen gern.

CarePort Professional – Mobilität knallhart kalkuliert.

In diesem Paket steckt alles drin, was Sie brauchen. Von Leasing über Services und eine Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden bis hin zum mobilen Fuhrparkmanagement ConnectedVan: CarePort Professional ist das umfassende Vorteilsprogramm, das Gewerbetreibende noch besser unterstützt.

Hier scannen für weitere Informationen.



CarePort Professional STARTER – schneller Start für junge Unternehmen.

Eine Unternehmensgründung ist in der Regel mit hohen Investitionen verbunden. Mit CarePort Professional STARTER ist es in den meisten Fällen möglich, auch ohne Geschäftsbesicherung z. B. ein attraktives Geschäftsfahrzeugleasing der Volkswagen Leasing GmbH in Anspruch zu nehmen. Für den idealen Rundumschutz können Sie alle weiteren CarePort Dienstleistungen flexibel hinzufügen.

Neu: CarePort Logistics – für Logistiker gemacht.

Dieses Vorteilsprogramm wurde speziell für Kurier-, Express- und Paketdienstleister entwickelt und bietet Ihnen passgenaue Lösungen für Ihren Mobilitätsbedarf. Egal, ob Sie Ihren Kastenwagen leasen³⁾ oder finanzieren⁴⁾: Mit **Wartung & Verschleiß⁷⁾**, **ReifenClever¹³⁾** und einer **Tankkarte¹⁴⁾** haben wir perfekte Ergänzungen für Sie. Auf Anfrage prüfen wir auch gerne einen ebenso individuellen wie umfassenden Schutz bei Haftpflicht- und Kaskoschäden^{7), 8), 9)}. Und mit dem **Fuhrparkmanagement¹⁴⁾** speziell für Logistiker gestalten Sie Ihren Geschäftsalltag noch effizienter. Alternativ können Sie Ihren Kastenwagen ganz einfach mieten¹⁵⁾. CarePort Logistics – damit hat Ihr Fahrzeug noch mehr auf dem Kasten.



CarePort individuell für gewerbliche Einzelkunden.²⁾

Finanzierung/Leasing	Versicherung und mehr	Service
GeschäftsfahrzeugLeasing ³⁾	KaskoSchutz ⁷⁾ HaftpflichtSchutz ⁸⁾	Wartung & Verschleiß-Aktion ⁷⁾ ReifenClever-Paket ¹⁰⁾ Europa Tank & Service Karte Bonus ⁷⁾
AutoCredit/ClassicCredit ⁴⁾	Volkswagen AutoVersicherung (Haftpflicht, Vollkasko, Teilkasko) ⁹⁾	Garantieverlängerung ¹¹⁾
LeasingratenversicherungPlus ⁵⁾	Fahrer-Schutz-Versicherung ⁹⁾	Wartung & Inspektion ¹⁰⁾
KreditschutzbriefPlus ⁵⁾	Rabattschutz ⁹⁾	Kfz-Steuer Abwicklung ¹⁰⁾
Mietkauf ⁶⁾	Kaufpreisschutz ⁹⁾	Rundfunkbeitrags-Abwicklung ¹⁰⁾ ConnectedVan ¹²⁾

1) CarePort ist die Dienstleistungsmarke der Volkswagen AG, Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge, in Kooperation mit der Volkswagen Bank GmbH, der Volkswagen Leasing GmbH, der Volkswagen Autoversicherung AG und dem Volkswagen Versicherungsservice, Zweigniederlassung der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH. 2) Entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen sowie der Art, Nutzung, Beschaffungs- und Zulassungsform Ihres Volkswagen Nutzfahrzeugs können die Verfügbarkeit, der Leistungsumfang und die Kombinierbarkeit der Dienstleistungen variieren. 3) Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig. Bonität vorausgesetzt. 4) Ein Angebot der Volkswagen Bank GmbH, Braunschweig. Bonität vorausgesetzt. 5) Versicherungsleistungen werden durch die Cardif Allgemeine Versicherung/Cardif Lebensversicherung, Stuttgart, HRB 18173/18182, erbracht. 6) Ein Angebot der MAN Financial Services GmbH, München. 7) Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig. Nur in Verbindung mit einem GeschäftsfahrzeugLeasingvertrag der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig, erhältlich. Nicht für Sonderabnehmer. 8) Vermittelt durch den Volkswagen Versicherungsservice, Zweigniederlassung der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Braunschweig. Versicherungsleistungen werden durch die HDI Versicherung AG, Hannover, erbracht. Nur in Verbindung mit einem Leasingvertrag. Nicht für Sonderabnehmer. 9) Versicherungsleistungen werden durch die Volkswagen Autoversicherung AG, Braunschweig, erbracht. Nicht für Sonderabnehmer. 10) Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig. 11) Bei Finanzierung und Barkauf als Versicherung. Versicherungsleistungen werden erbracht durch die Volkswagen Versicherung AG, Braunschweig, bei Leasing als Dienstleistung der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig. 12) Ein Angebot der Volkswagen AG, Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge, Hannover. 13) Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Braunschweig, und nur nach Stückzahl. 14) Ein Angebot der carmobility GmbH, Braunschweig. 15) Ein Angebot der Euromobil Autovermietung GmbH, Isernhagen (bis zwölf Monate Laufzeit), bzw. der EURO-Leasing GmbH, Sittensen (ab zwölf Monate Laufzeit).



Der neue Crafter
765.1191.13.01 · Printed in Germany
Änderungen vorbehalten · Ausgabe: Februar 2017
www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de

Die in diesem Katalog abgebildeten Fahrzeuge sind teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet. Alle Angaben zu Ausstattungen und technischen Daten basieren auf den Merkmalen des deutschen Marktes und entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. DSG®, 4MOTION®, BlueMotion® und TSI® sind eingetragene Marken der Volkswagen AG und anderer Unternehmen der Volkswagen Gruppe in Deutschland sowie in weiteren Ländern. Die Tatsache, dass ein Zeichen in diesem Dokument nicht mit ® versehen ist, kann nicht so ausgelegt werden, dass dieses Zeichen keine eingetragene Marke ist und/oder dass dieses Zeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Volkswagen AG verwendet werden könnte. Volkswagen sorgt für die Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen. So sind alle Volkswagen verwertbar und können bei Erfüllung der gesetzlichen Voraussetzungen kostenlos zurückgegeben werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, im Internet unter www.volkswagen.de und unter der in der Bundesrepublik Deutschland kostenlosen Telefonnummer 0800-VOLKSWAGEN (0800-86 55 79 24 36).